

## FAQ del 05/08/2019

### Procedura aperta in ambito europeo

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

<b>OGGETTO</b>	Servizi di supporto alla realizzazione di interviste CATI per la verifica degli esiti formativi e occupazionali dei percorsi IeFP e IFTS
<b>CIG</b> (Codice identificazione gara)	7942608F74
<b>CUP</b> (Codice unico di progetto)	G55H18000060002

#### **DOMANDA 1:**

Per quanto riguarda il reperimento dei contatti - così come descritto ai punti "1" e "2" delle Specifiche Tecniche per la società aggiudicataria, del Capitolato Tecnico - la società aggiudicataria potrà presentarsi agli Enti che forniranno i nominativi (es. Amministrazioni Regionali, Strutture formative etc.) a nome dell'ente che commissiona l'indagine, ovvero in qualità di incaricati dall'ente?

#### **RISPOSTA:**

Sì, la società potrà presentarsi a Regioni, scuole ed enti di formazione in qualità di soggetto incaricato da INAPP per la realizzazione delle interviste.

#### **DOMANDA 2:**

Potreste confermare la durata dei due questionari da somministrare? Ovvero il questionario relativo alla Linea A e alla Linea B? Sarebbe anche utile ricevere una bozza del questionario o il questionario utilizzato nelle passate rilevazioni

#### **RISPOSTA:**

Al momento non possiamo divulgare i questionari utilizzati nel corso della precedente edizione dell'indagine in quanto il report è ancora in fase di pubblicazione. Rispetto alla tempistica, possiamo stimare in circa 30 minuti la realizzazione di un'intervista completa; tale stima è valida sia per le interviste agli ex allievi dei corsi IFTS sia IeFP. Il questionario comprenderà i diversi ambiti tematici, tra cui: anagrafica



dell'intervistato; percorso scolastico; livello di gradimento del corso (IeFP/IFTS), ivi compresa l'esperienza di stage; condizione occupazionale ad un anno dalla fine del corso e al momento dell'intervista.

**DOMANDA 3:**

Per quanto riguarda la Linea B, è previsto un numero di scuole in oversample/sostituzione per quelle che dovessero rifiutare di condividere gli elenchi degli utenti da contattare?

**RISPOSTA:**

Si è previsto un adeguato numero di sostituzioni tale da consentire alla società aggiudicataria di raggiungere il numero di interviste previsto in sede di capitolato e di contratto.

**DOMANDA 4:**

Potreste confermare che la società aggiudicataria avrà il diritto di contattare gli utenti per l'indagine Inapp, in quanto questi hanno dato il proprio consenso? Facciamo qui riferimento all'aderenza al GDPR sulla privacy.

**RISPOSTA:**

Per il presente quesito abbiamo interessato i responsabili di Istituto sul tema della privacy e integreremo le risposte appena possibile.

**DOMANDA 5:**

In base alle esperienze delle precedenti rilevazioni, potreste confermare che gli elenchi che verranno messi a disposizione dell'ente aggiudicatario saranno comprensivi di validi "numeri di telefono"? Se non tutti, che percentuale stimate?

**RISPOSTA:**

Gli elenchi dei nominativi messi a disposizione dalle amministrazioni regionali nel caso della Linea A, da scuole ed enti di formazione per la Linea B, sono corredati da almeno uno dei due elementi necessari al contatto, ovvero indirizzo e-mail e/o numero telefonico. Non siamo in grado di stimare una percentuale rispetto alla validità dei contatti messi a disposizione da enti e regioni, sicuramente nelle precedenti edizioni le società aggiudicatricie hanno ravvisato una quota di numeri non validi o irraggiungibili, che comunque non ha impedito il raggiungimento del numero di interviste previsto dal contratto.

**DOMANDA 6:**

In base alle esperienze delle precedenti rilevazioni, potreste confermare che gli elenchi che verranno messi a disposizione dell'ente aggiudicatario saranno comprensivi di validi "email"? Se non tutti, che percentuale stimate?



**RISPOSTA:**

Gli elenchi dei nominativi messi a disposizione dalle amministrazioni regionali nel caso della Linea A, da scuole ed enti di formazione per la Linea B, sono corredati da almeno uno dei due elementi necessari al contatto, ovvero indirizzo e-mail e/o numero telefonico. Non siamo in grado di stimare una percentuale rispetto alla validità dei contatti messi a disposizione da enti e regioni, sicuramente nelle precedenti edizioni le società aggiudicatrici hanno ravvisato una quota di numeri non validi o irraggiungibili, che comunque non ha impedito il raggiungimento del numero di interviste previsto dal contratto.

**DOMANDA 7:**

In presenza di solo contatto "email", è possibile svolgere una parte delle interviste in modalità CAWI?

**RISPOSTA:**

No, le interviste dovranno essere realizzate esclusivamente in modalità CATI.

**DOMANDA 8:**

Con riferimento alle indagini pilota, il numero di completi raggiunti va considerato come parte dei campioni principali o sono da considerare "completi" aggiuntivi?

**RISPOSTA:**

Sono da considerare "aggiuntivi".