

FAQ del 28/08/2019

PROCEDURA APERTA

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Supporto alla pianificazione e realizzazione della fase di campo dell'indagine pilota del Programma OCSE PIAAC (2° ciclo)
CIG (Codice identificazione gara)	7945032FCD
CUP (Codice unico di progetto)	G57F18000010002

DOMANDA 1:

si chiede se i software di rilevazione forniti da INAPP integrino anche funzioni di audio o video registrazione collegate al nominativo/all'intervista in corso;

RISPOSTA:

I software forniti da INAPP non integrano l'audio o video registrazione delle interviste. Tale procedura di monitoraggio e verifica deve essere sviluppata e implementata dalla società aggiudicataria secondo le specifiche inserite nel capitolato tecnico.

DOMANDA 2

si chiede se i diversi software di rilevazione forniti da INAPP (BQ, test cognitivi, dashboard) funzionino anche in modalità offline (cioè con momentanea o prolungata assenza di copertura Wifi/Dati mobili), e, se sì, ogni quanto sia richiesta la connessione online e la sincronizzazione degli stessi;

RISPOSTA:

I software forniti da INAPP per la rilevazione che integrano le componenti dell'indagine (BQ, test cognitivi) vengono installati sugli hybrid tablet/laptop degli intervistatori e funzionano anche off-line. La connessione online è necessaria per il carico-scarico dei dati. Lo scarico dei dati (ovvero la sincronizzazione) dovrà essere effettuata almeno una volta al giorno.

DOMANDA 3

Per la fase di coding, è possibile stimare il numero di domande aperte presenti nel questionario?



RISPOSTA:

L'attività di coding delle domande aperte del questionario PIAAC riguarda la professione attuale (o l'ultima, in caso di individuo che ha lavorato negli ultimi 5 anni) dell'intervistato (desunta da due diverse domande aperte), il settore attività economica dell'impresa in cui l'intervistato lavora (desunto da due diverse domande aperte). Inoltre è prevista un'ulteriore attività di classificazione del codice paese, regione, lingua parlata, titolo di studio e tipo di contratto, così come indicato dalle linee guida (11.2.2).

DOMANDA 4

Con riferimento al plico informativo da inviare agli individui campionati, è possibile stimare di quanti fogli consiste?

RISPOSTA:

Il plico informativo consiste di una lettera indirizzata all'individuo selezionato (1 o 2 foglio A4) e materiale informativo quale una brochure pieghevole che descrive le principali caratteristiche del progetto (ad oggi non si è in grado di fornire il formato e il numero di pagine, ma trattasi di materiale informativo/divulgativo di rapida consultazione) e una ulteriore brochure sulla privacy e sui diritti dell'intervistato (anche in questo caso attualmente non si è in grado di fornire formato e numero di pagine).

DOMANDA 5

Con riferimento ai numeri verdi attivi tutti i giorni, si chiede se questa definizione includa anche le domeniche e i giorni festivi.

RISPOSTA:

Sì, i numeri verdi dovranno essere attivi tutti i giorni comprendendo quindi domeniche e festivi.

DOMANDA 6

Si legge che il BQ e il DA devono essere realizzati presso il domicilio dell'intervistato. Sono possibili interviste nei dintorni del domicilio (ad esempio in spazi condominiali, al bar sotto casa) nel caso l'intervistato lo richieda o sorgano particolari esigenze logistiche o di riservatezza?

RISPOSTA

Come descritto nel capitolato tecnico (par. 5.2) "l'intervista potrà essere svolta se richiesto e necessario anche in luogo diverso dalla residenza dell'intervistato, purché si tratti di un luogo consono al tipo di intervista da somministrare (riservato, sufficientemente silenzioso, etc)".

DOMANDA 7

In merito ai tassi di risposta, le indicazioni per il computo contenute nell'Allegato A fanno riferimento a diversi casi (paesi con "paper assessment", paesi con "screeners", paesi con "registries"): si chiede di specificare a quale di questi casi appartenga l'Italia.

RISPOSTA

Per il calcolo del response rate dell'indagine pilota per l'Italia si deve tener conto delle formule relative ai Paesi con 'registries' e 'without paper assessment'.

DOMANDA 8

In merito ai tassi di risposta, l'annex 4-1 riporta il nome di numerose variabili e codici: è possibile avere la definizione di queste variabili? ad esempio, cosa si intende per CIBQ, CBA, PBA, PBA Core?



RISPOSTA

Nel documento "CYCLE 2 PIAAC TECHNICAL STANDARDS AND GUIDELINES" allegato al capitolato tecnico (Allegato A) al paragrafo 10.7 sono elencati i "disposition code" utili al monitoraggio dei contatti, delle interviste e delle varie componenti dell'indagine. I disposition codes sono integrati nel PIAAC Delivery System e saranno gestiti dall'intervistatore o in automatico dalla Delivery System stesso.

Le definizioni degli acronimi riportati nell'Annex 4-1 sono presenti all'interno dell'intero Allegato A (TS&G): CI= case initialisation, BQ= Background Questionnaire, PBA= Paper Based Assessment (non incluse nella fase pilota dell'indagine per l'Italia), CBA= Computer based assessment (prove al computer, descritte nel capitolato). Gli acronimi fanno usualmente riferimento alle differenti fasi dell'intervista.

DOMANDA 9

In merito ai tassi di risposta, il valore minimo del 47% (pagina 30 del capitolato) è riferito all'Overall Response Rate 1 (ORR1). Si chiede a quale variabile del computo corrisponda il valore minimo di 1.500 interviste.

RISPOSTA

Il valore minimo di 1500 interviste complete (i.e. completed case) (per la definizione si veda Standard 3.7.3, pag. 26 dell'allegato A al capitolato tecnico) è un parametro dato/fissato a priori e da considerarsi quale vincolo indipendente dal tasso di risposta minimo.