

FAQ del 09/09/2019

PROCEDURA NEGOZIATA

Concernente la Realizzazione di servizi di rilevazione CAWI relativi alla somministrazione di questionari a circa 3.800 soggetti (comuni, enti, amministrazioni) coinvolti nel processo di implementazione del REI anche rilevando le modifiche attivate per adattare il processo amministrativo al nuovo reddito di cittadinanza

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Realizzazione di servizi di rilevazione CAWI relativi alla somministrazione di questionari a circa 3.800 soggetti (comuni, enti, amministrazioni) coinvolti nel processo di implementazione del REI anche rilevando le modifiche attivate per adattare il processo amministrativo al nuovo reddito di cittadinanza.
CIG (Codice identificazione gara)	797152133B
CUP (Codice unico di progetto)	G55I18000000002

DOMANDA 1

E' possibile avere copia dei questionari previsti in modo da conoscerne la struttura?

RISPOSTA

No, purtroppo i questionari saranno trasmessi esclusivamente alla società aggiudicataria

DOMANDA 2



Laddove non fosse possibile il punto precedente, chiediamo di conoscere per singolo questionario:

- a) numero di domande
- b) numero di domande con risposte strutturate
- c) numero di domande con risposte libere
- d) numero massimo di risposte possibili per domanda
- e) altro necessario per poter conoscere l'articolazione del questionario

RISPOSTA

Il questionario riferito ai comuni si compone di 80 domande circa; il questionario riferito ai CPI si compone di circa 50 domande; il questionario riferito agli ATS si compone di circa 70 domande

In riferimento a tutti i questionari:

- b) Le domande sono in larga prevalenza chiuse strutturate
- c) La presenza di domande aperte è minima o nulla (i questionari sono in corso di definizione)
- d) In prevalenza si tratta di domande con griglie a risposta multipla (dalle 4 alle 14 modalità di risposta) e con scale da 1 (per nulla/mai) a 4 (molto/semprè) o dicotomiche (SI/NO)
- e) Ogni questionario è suddiviso in 6 sezioni, più una parte iniziale precompilata ricavata dalle anagrafiche degli enti/amministrazioni da confermare da parte del rispondente.

DOMANDA 3

Circa i requisiti del gruppo di lavoro, chiediamo espressamente a quale titolo di studio/formazione siano riferite le seguenti fattispecie richieste:

- a) formazione di tipo statistico a livello universitario
- b) formazione di tipo informatico a livello universitario
- c) formazione di tipo informatico (vedi ruolo sistemista)

RISPOSTA

- a) laurea in statistica (specialistica o vecchio ordinamento)
- b) laurea in informatica, scienza dell'informazione, ingegneria informatica e titoli equipollenti. (triennale, specialistica o vecchio ordinamento)
- c) si intende come livello minimo per essere valutato il diploma di scuola secondaria nelle materie di pertinenza

DOMANDA 4

con riferimento alle liste di campionamento di Comuni, ATS e CPI (Capitolato tecnico, pagina 2), si chiede se è possibile avere una stima



della percentuale di completezza degli indirizzi di posta certificata presenti in ciascuna lista

RISPOSTA

“La quota di copertura delle pec per il campione di Comuni, sia base che suppletivi (per i comuni NAR), è molto alta, stimiamo intorno all’80%; per i CPI stimiamo la copertura dei recapiti intorno al 50%, ma al momento della trasmissione delle liste potrà essere migliorata. Per gli ATS non siamo in grado di stimare un tasso di copertura. In ogni caso, dal momento che si tratta di amministrazioni pubbliche, la ricerca e la verifica dei recapiti non dovrebbe risultare particolarmente problematica. Si coglie l’occasione per chiarire che: 1) al momento della trasmissione delle liste di campionamento l’Inapp fornirà alla società aggiudicataria tutti i recapiti di cui è in possesso; 2) la società aggiudicataria è tenuta a verificare tali recapiti e a cercarli dove necessario.”