

FAQ del 13/09/2019

PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Servizi di supporto per la conduzione di un'indagine field, organizzazione della fase preparatoria ed elaborazione della relativa reportistica in tema di strumenti e dispositivi per l'alternanza
CIG (Codice identificazione gara)	7985270543
CUP (Codice unico di progetto)	G55E18000000002

DOMANDA 1:

Nel disciplinare al punto 4.3 lettera c) vengono richiesti n. 3 servizi analoghi svolti negli ultimi 3 anni. Al punto 12) del capitolato tecnico invece è scritto che devono stati esser eseguiti negli ultimi 5 anni. Qual è l'arco temporale richiesto per i servizi analoghi, 3 o 5 anni?

RISPOSTA:

Nel Capitolato c'è un refuso, l'arco temporale richiesto per i servizi analoghi è degli ultimi 3 anni.

DOMANDA 2:

Linea 1 – qual è la durata prevista per l'intervista alle aziende che non hanno apprendisti

RISPOSTA:

Il Capitolato prevede che dovranno essere contattate tutte le 40.000 imprese appartenenti al campione, al fine di acquisire la loro disponibilità all'intervista. Alle imprese che accettano l'intervista verrà somministrata la prima sezione del questionario (screening) volta alla verifica delle principali informazioni demografiche d'impresa (settore, indirizzo e



dimensione d'impresa) e a individuare tra la forza lavoro occupata la presenza, al momento della rilevazione, di apprendisti già inseriti in formazione. Trattandosi di uno screening di verifica di informazioni prevalentemente già conosciute, si presume che la durata possa essere molto breve.

DOMANDA 3:

Linea 1 – qual è la durata prevista per la compilazione del "questionario per gli intervistatori"

RISPOSTA:

Trattandosi della compilazione, da parte dell'intervistatore, di una scheda contenente poche informazioni relative all'intervista svolta o ai motivi che non hanno permesso la realizzazione dell'intervista, si presume che anche in questo caso tale attività sia di durata molto breve.

DOMANDA 4:

Linea 2 - è possibile poter realizzare più interviste presso la stessa azienda. Nel caso qual è il numero massimo consentito

RISPOSTA:

Anche nel caso in cui la presenza di apprendisti in azienda sia superiore all'unità si dovrà realizzare una sola intervista per azienda.

DOMANDA 5:

Quali sono le modalità ed i tempi di durata dei briefing e dei de-briefing. In particolare avremmo bisogno di sapere il numero di ore/giornate previste per queste attività?

RISPOSTA:

Per quanto riguarda le modalità, si veda il paragrafo 4.6 (La formazione degli intervistatori) del Capitolato. Per quanto riguarda la durata si può stimare una giornata (pari a 7-8 ore) per il briefing e mezza giornata (pari a 3-4 ore) per il debriefing.

DOMANDA 6:



Con riferimento alla linea di attività 1, nel capitolato tecnico a pagina 7 si richiede di svolgere almeno 16.000 interviste su una lista di 40.000 nominativi. Allo stesso tempo si prevede un tasso minimo di risposta pari almeno al 45% (che corrisponderebbe a 18.000 interviste se calcolato sul totale dei nominativi disponibili). Chiediamo se il tasso minimo di risposta va calcolato sul totale dei nominativi disponibili o sui nominativi disponibili al netto delle aziende irreperibili o non più esistenti.

RISPOSTA:

Il tasso minimo di risposta va calcolato sui nominativi disponibili al netto delle aziende irreperibili o non più esistenti.

DOMANDA 7:

Con riferimento all'art. 3.1 del Disciplinare chiediamo conferma che l'attività principale consiste nella realizzazione di 16.000 interviste valide da svolgersi con metodo CATI e 500 interviste da svolgersi con metodo CAPI ad apprendisti.

RISPOSTA:

L'attività principale consiste nella realizzazione di 16.000 interviste valide da svolgersi con metodo CATI e 500 interviste da svolgersi con metodo CAPI ad apprendisti.

DOMANDA 8:

Con riferimento alle indagini CAPI ad apprendisti, al netto delle quote minime indicate a pagina 8 del capitolato, chiediamo se è prevista la definizione di un piano di campionamento da parte di INAPP, in base all'esito dell'intervista alle aziende, oppure se la società aggiudicataria sarà libera di realizzare le interviste una volta individuati i singoli apprendisti all'interno dell'impresa.

RISPOSTA:

La selezione degli apprendisti da intervistare avverrà progressivamente alla realizzazione delle interviste complete sul campione di imprese fornito dall'INAPP e si concluderà al raggiungimento di almeno 500 interviste CAPI agli apprendisti.

DOMANDA 9:



A pag. 5 del capitolato tecnico sub punto 13 si legge che l'aggiudicatario dovrà provvedere a: *"predisporre un sistema di solleciti ripetuti per le imprese non rispondenti, attraverso solleciti telefonici ed e-mail secondo lo schema seguente: - Invio iniziale (con questionario); - ogni 10 giorni, le imprese "registrate" che non hanno completato la compilazione del questionario dovranno ricevere un "reminder" via e-mail; - fino a 5 solleciti telefonici per ciascuna impresa a partire da 20 giorni dopo l'invio iniziale"*.

Al riguardo chiediamo:

4.1 cosa si intende per imprese "registrate";

RISPOSTA:

Di seguito si riporta il testo citato del Capitolato, intendendo la frase "le imprese "registrate" che non hanno completato la compilazione del questionario" come un refuso. Quindi il testo corretto è: "predisporre un sistema di solleciti ripetuti per le imprese non rispondenti, attraverso solleciti telefonici ed e-mail secondo lo schema seguente: - Invio iniziale (con questionario); - ogni 10 giorni, le imprese che non hanno completato l'intervista dovranno ricevere un "reminder" via e-mail; - fino a 5 solleciti telefonici per ciascuna impresa a partire da 20 giorni dopo l'invio iniziale".

4.2 se, a seguito del sollecito, è possibile che le imprese auto compilino il questionario in modalità CAWI.

RISPOSTA:

No

DOMANDA 10:

Con riferimento all'art. 4.6 del capitolato tecnico "La formazione degli intervistatori", al fine del calcolo dei costi, chiediamo:

5.1 se è possibile conoscere le modalità minime previste da INAPP per il briefieng e il de-briefing ovvero numero minimo di riunioni, durata minima, tempi minimi;



RISPOSTA:

Per quanto riguarda le modalità, si veda il paragrafo 4.6 (La formazione degli intervistatori) del Capitolato. Per quanto riguarda la durata si può stimare una giornata (pari a 7-8 ore) per il briefing e mezza giornata (pari a 3-4 ore) per il debriefing. Si prevedono un briefing e un debriefing per ciascuna linea di attività.

DOMANDA 11:

5.2 per quanto attiene al de-briefing degli intervistatori CAPI chiediamo se è possibile effettuare le riunioni anche a distanza.

RISPOSTA:

Si.

DOMANDA 12:

Nel disciplinare al punto 4.3 lettera b) è richiesto un fatturato globale degli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando riferito alle annualità 2016, 2017 e 2018 non inferiore a € 700.000,00 IVA esclusa, mentre nel capitolato tecnico al punto 11) è indicato Euro 500.000,00 Iva esclusa. Si chiede conferma di quale sia l'importo corretto per la dimostrazione del requisito.

RISPOSTA:

Il fatturato riferito alle annualità 2016, 2017 e 2018 corretto è pari ad € 700.000,00 IVA esclusa.

DOMANDA 13:

Si chiede conferma che nell'offerta non vanno indicati i costi relativi alla manodopera.

RISPOSTA:

Nell'offerta non vanno indicati i costi relativi alla manodopera.

DOMANDA 14:

Nel capitolato, al cap. 4 (ultimo capoverso di pag. 5) si richiede la presentazione di un report finale. E' possibile avere delle indicazioni sui



contenuti attesi, in particolare si tratta di un report di field o di un report analisi di quanto emerso dalla rilevazione?

RISPOSTA:

Si tratta di un report che dovrà contenere anche l'analisi degli esiti della rilevazione.

DOMANDA 15:

Nel capitolato, al cap. 4, punto 1, si richiede di verificare gli indirizzi e reperire i recapiti telefonici, gli indirizzi di posta elettronica (ordinaria e pec). La ricerca dei recapiti telefonici sarà da svolgersi sulla totalità del database fornito da INAPP?

RISPOSTA:

Si.

DOMANDA 16:

L'art. 15 del capitolato riporta in riferimento alle penali "...Raggiungimento di un numero di interviste con somministrazione del questionario completo inferiore a 16.000, Decurtazione del 45% del budget".

Si chiede conferma che la percentuale di decurtazione sia corretta e che sarà applicata sull'importo complessivo offerto.

Si chiede conferma che il riferimento per l'applicazione della penale sia 16.000 interviste di screener di cui 5.000 interviste ad aziende con apprendisti

RISPOSTA:

Si conferma che la percentuale di decurtazione è corretta e che sarà applicata sull'importo complessivo offerto.

Si conferma che il riferimento per l'applicazione della penale è 16.000 interviste.

DOMANDA 17:

Si chiede conferma che non in caso di ricorso al subappalto non va indicata la terna.

RISPOSTA:

Si conferma.