

FAQ del 19/11/2019

PROCEDURA APERTA

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	INAPP PLUS 2020 – Realizzazione della fase di campo della tornata 2020 dell'indagine INAPP. RIF.164/PLUS
CIG (Codice identificazione gara)	8060838DF0
CUP (Codice unico di progetto)	G57C18000050002

DOMANDA 1:

In relazione alla definizione dei “Servizi Analoghi”, abbiamo notato una incongruenza tra quella scritta nel Capitolato al punto 8. Servizi Analoghi e quella riportata nel Disciplinare al punto 4.3 c).

Chiediamo pertanto a quale delle due definizioni di “Servizi Analoghi” dobbiamo attenerci. Inoltre chiediamo, se, per ricerche nel settore sociale, si intendono anche ricerche effettuate finalizzate alle analisi sulle intenzioni di voto. Analogamente, si richiede di aver realizzato almeno un'esperienza di rilevazione con una consistente quota panel, ma c'è differenza tra quanto richiesto nel Disciplinare (superiore a 10.000 interviste) e nel Capitolato (superiore a 5.000 interviste), chiediamo quindi la corretta quota panel da tenere in considerazione. Infine, sempre nel Capitolato (8.Servizi Analoghi), quando si descrive come dovrebbero essere suddivisi i requisiti in caso di Rti non c'è più il riferimento al requisito quota panel, pertanto richiediamo un chiarimento anche rispetto a questo.

RISPOSTA:

La definizione di servizi analoghi da considerare è quella riportata nel capitolato (art 8), che recita:

“Il prestatore di servizi ha realizzato almeno tre servizi analoghi nei cinque anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara sulla GURI, e dei quali si indicano, suddivisi per ogni singola annualità, i clienti, la descrizione delle attività, la durata del contratto ed i singoli importi.

Per SERVIZI ANALOGHI si intendono servizi di ricerca, acquisizione e gestione di dati mediante tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interview) nell'ambito esclusivo delle rilevazioni in ambito sociale, con una numerosità campionaria per ciascuna



indagine pari almeno a 15.000 interviste. In particolare si richiede di avere realizzato almeno un'esperienza di rilevazione con una consistente quota panel (superiore a 5.000 interviste).

In caso di offerta presentata da PRESTATORI DI SERVIZI TEMPORANEAMENTE RAGGRUPPATI, ciascun prestatore di servizi dovrà dimostrare, A PENA DI ESCLUSIONE il possesso pro quota dei suddetti servizi analoghi: la capogruppo mandataria dovrà dimostrare il possesso di almeno 2 (due) servizi analoghi; la/e mandante/i dovranno dimostrare il possesso di almeno 1 (uno) servizio analogo."

A complemento dell'art. 8 del capitolato si precisa, riguardo la ripartizione dei servizi in caso di PRESTATORI DI SERVIZI TEMPORANEAMENTE RAGGRUPPATI, che l'esperienza di rilevazione con una consistente quota panel (superiore a 5.000 interviste) può essere stata realizzata indifferentemente dalla capogruppo mandataria o dalla mandante (o da una delle mandanti).

Le ricerche finalizzate alle analisi sulle intenzioni di voto NON possono essere comprese ricerche nel settore sociale.

DOMANDA 2:

Ai fini della dimostrazione dei requisiti di cui al punto 4.3 lett. C) del disciplinare si può considerare analogo, per il conteggio delle numerosità richieste, un contratto e l'eventuale proroga (contratto+proroga=1)?

RISPOSTA:

Riteniamo si possa considerare analogo, per il conteggio delle numerosità richieste, un contratto e l'eventuale proroga.

DOMANDA 3:

In merito al questionario di indagine si richiede se è possibile avere una stima in minuti sulla durata dello stesso sia per il target principale sia per il target che sarà coinvolto in indagini con "metodologie sperimentali".

RISPOSTA:

Come da risultanze dell'indagine 2018, il primo potrebbe avere una durata compresa tra 40 e 45 minuti, il secondo tra 10 e 15 minuti.

DOMANDA 4:

In merito al capitolato tecnico, pagina 4, "punto 8) "Progettare e realizzare sul sito internet", si chiedono maggiori dettagli sui contenuti e il funzionamento di questa pagina e sui requisiti



tecnici che dovranno rispettare (tipo di server, linguaggi di programmazione supportati, sicurezza, grafica ecc.).

RISPOSTA:

Come requisiti principali, il sito dovrà rispettare le regole di accessibilità ed usabilità, la piattaforma dovrà essere su server linux e dovrà utilizzare un CMS realizzato con PHP-MYSQL-JavaScript e librerie simili (anche per futuri aggiornamenti), il sito INAPP utilizza "Drupal" per il portale (inapp.org).

C'è da osservare, però, che poiché si tratta di realizzare una o più pagine con la bibliografia o altra documentazione ed una con il download del questionario, probabilmente la soluzione migliore potrà essere di attivare una sezione nel sito istituzionale, attività che INAPP può realizzare in accordo con il CDS: allo stato attuale esistono già alcuni progetti pubblicati con questa metodologia, ad esempio EQAVET, REFERNET, PonSPAO e Youth ed in fase di realizzazione PIAAC.

DOMANDA 5:

In riferimento al numero di interviste che dovranno essere svolte nell'ambito della fornitura, si chiede conferma del fatto che l'ammontare complessivo delle stesse sarà comunque pari a 45.000, comprensive sia delle interviste sperimentali (fino ad un massimo di 5.000) che delle interviste relative al modulo specifico dedicato alle misure di politica economica di rilevanza nazionale.

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato: ciò è anche confermato dal Capitolato, in particolare art. 3.1.15 e art. 2.

DOMANDA 6:

Si chiede di confermare se nell'Offerta Economica devono essere indicati anche i costi relativi alla Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, come da pagina 20 del Disciplinare: *"Nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro"*; inoltre, si chiede di precisare se a pagina 13 del Capitolato si faccia riferimento ai costi relativi alla Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro oppure agli Oneri per la Sicurezza derivanti dai Rischi per le Interferenze: *"L'importo massimo dei servizi da realizzare, onnicomprensivo e forfettario, posto a base d'asta è di Euro 556.147,00 (cinquecentocinquantaseimilacentotrentasette/00) esclusa IVA.*

Tale importo s'intende comprensivo del costo relativo alla sicurezza che, data la natura e le modalità di svolgimento delle prestazioni, sono quantificabili in € 0".



RISPOSTA:

Si conferma che, come previsto dall'art. 12 del Disciplinare di gara (pag. 20), nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che come espressamente indicato nel primo cpv del medesimo articolo 12, data la natura e le modalità di svolgimento delle prestazioni, sono quantificabili in € 0".

Si precisa, altresì, che alla pag. 13 del Capitolato Tecnico (art. 7) si contempla l'importo massimo dei servizi , comprensivo dei costi per i servizi di sicurezza e per le interferenze, entrambi vista la natura della prestazione pari a "0".

DOMANDA 7:

Si chiede di precisare come saranno attribuiti i 20 punti previsti per il Criterio 4 "Qualità del Gruppo di Lavoro", con particolare riferimento ai punteggi previsti per il Responsabile Informatico e per l'Esperto di sviluppo e manutenzione questionari CATI.

(cfr. 3.2 Gruppo di Lavoro richiesto a pagina 10 del Capitolato)

RISPOSTA:

La valutazione sarà effettuata in base all'analisi del CV, secondo gli usuali parametri di valutazione delle competenze ed esperienze formative e professionali (percorsi di istruzione e formazione, complessità progetti, incarichi di responsabilità, esperienze, competenze possedute.

DOMANDA 8:

Si chiede conferma inoltre che ai fini della dimostrazione del requisiti di cui al punto 4.3 lett. C) del disciplinare si può considerare analogo, per il conteggio delle numerosità richieste, un contratto e l'eventuale proroga (contratto+proroga=1).

RISPOSTA:

Riteniamo si possa considerare analogo, per il conteggio delle numerosità richieste, un contratto e l'eventuale proroga.

DOMANDA 9:

Il requisito di cui al punto 4.3 lett C. del Disciplinare di gara, può essere comprovato con servizi analoghi anche se non ancora conclusi (contratti in corso)?

RISPOSTA:

No, i servizi devono intendersi "realizzati" e quindi conclusi.