

FAQ del 19/02/2020

PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Servizio di gestione e manutenzione del sistema informativo dell'INAPP.
CIG (Codice identificazione gara)	81926448301

DOMANDA 1:

Nel Disciplinare di gara viene indicato, per la comprova del requisito di capacità tecnico-professionale, la possibilità di fornire documenti attestanti servizi/forniture prestati a favore di committenti privati. Si chiede pertanto conferma che per "Servizi analoghi" si intendono "Servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo" senza distinzione tra soggetto pubblico o privato.

RISPOSTA:

Si comunica che per Servizi analoghi così come riferito all'articolo 4.3 lettera c) del disciplinare di gara si intendono **"servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A"**. Per quanto concerne la comprova del predetto requisito si chiarisce che la modalità è definita nel successivo punto a) dell'articolo 4.3 del disciplinare di gara e che l'indicazione di cui al punto b) del medesimo articolo, è da intendersi non applicabile.

DOMANDA 2:

Sulla base di quanto indicato nel Capitolato Tecnico relativamente all'oggetto dell'appalto si rileva che la quasi totalità della fornitura è riferita ad un servizio di gestione e manutenzione di un sistema informativo come la gestione di reti LAN, PDL, sala CED, sale riunioni, l'assistenza tecnica-sistemistica con servizio di help desk, ecc... mentre l'attività di "Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, al fine di individuare le soluzioni più idonee all'adempimento degli obblighi correlati alle normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A" è di fatto una sporadica attività di consulenza, tant'è che non è premiante nella distribuzione del punteggio tecnico.

Ciò premesso, si chiede se l'indicazione su cosa si intende per "Servizi Analoghi" sia semplicemente "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi informativi", nell'ottica di favorire la più ampia partecipazione alle gare degli operatori economici.

RISPOSTA

Si precisa che l'attività di "Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, al fine di individuare le soluzioni più idonee all'adempimento degli obblighi correlati alle normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A" è un'attività puntualmente definita e richiesta nel capitolato al paragrafo 1 e sarà oggetto di valutazione come descritto nel



disciplinare di gara al punto 1.1. del paragrafo 13.1. "Qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, la pianificazione e lo svolgimento delle attività".

DOMANDA 3:

In merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale si definiscono come servizi analoghi quelli relativi a "supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A."

Tale descrizione non sembra però essere coerente con i servizi oggetto della gara così come descritti dal Capitolato Tecnico.

Si chiede di avere conferma che trattasi di un refuso e che per servizi analoghi vadano intesi solo "servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico".

RISPOSTA

Si comunica che per Servizi analoghi così come riferito all'articolo 4,3 lettera c) del disciplinare di gara si intendono **"servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A"**. Per quanto concerne la comprova del predetto requisito si chiarisce che la modalità è definita nel successivo punto a) dell'articolo 4.3 del disciplinare di gara e che l'indicazione di cui al punto b) del medesimo articolo è da intendersi non applicabile. Si precisa che l'attività di "Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, al fine di individuare le soluzioni più idonee all'adempimento degli obblighi correlati alle normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A" è un'attività puntualmente definita e richiesta nel capitolato, paragrafo 1 "Oggetto dell'appalto".

DOMANDA 4:

Si afferma che "l'offerta tecnica dei servizi offerti dovrà essere predisposta in conformità alle disposizioni del capitolato tecnico e contenere tutti gli elementi ivi indicati".

Il Capitolato Tecnico non sembra contenere nessuna indicazione sulla struttura dell'offerta tecnica da presentare.

Si chiede di fornire lo schema di offerta tecnica con le indicazioni per la predisposizione.

RISPOSTA

Si comunica che l'offerta tecnica deve rispettare le indicazioni e le disposizioni complessivamente contenute nel capitolato. Non è previsto uno schema predefinito.

DOMANDA 5:

Si afferma che "nella busta "B – Offerta tecnica" saranno contenuti: i curricula vitae in formato europeo delle risorse professionali che si intendono impiegare nella prestazione del Servizio"

Si chiede di specificare quanti sono i CV minimi e, eventualmente, massimi da presentare per singola figura professionale essendo la "dimensione" del gruppo di lavoro un criterio di valutazione dell'offerta.

RISPOSTA

Si comunica che dovranno essere presentati i curricula di tutte le risorse professionali che il fornitore vorrà impiegare nel gruppo di lavoro così come richiesto nel capitolato tecnico paragrafo 3.1 "Gruppo di lavoro".



DOMANDA 6:

Tra i documenti di gara non è presente uno schema di offerta economica e non è chiaro se i prezzi devono essere forniti per singola figura professionale e per quante giornate, ovvero per singolo servizio o a canone mensile per l'intera fornitura.

Si chiede di avere uno schema di offerta economica su cui costruire la nostra migliore proposta.

RISPOSTA

Si comunica che dovrà essere indicato l'importo complessivo dei servizi erogati dall'Operatore economico, oggetto dell'appalto.

Non è previsto uno schema predefinito per l'offerta economica, l'indicazione fornita al punto 12. "Contenuto della Busta C - Offerta Economica" - dell'**Allegato 3**, deriva da un mero refuso ed è pertanto da non considerare.

DOMANDA 7:

E' specificato che per i sistemi in gestione è a carico del fornitore la "Gestione di un magazzino di parti di ricambio e apparati sostitutivi". Si chiede di confermare che l'alimentazione del magazzino con le diverse parti di ricambio è interamente in carico ad INAPP che si occuperà di mantenere i necessari livelli di scorte.

RISPOSTA

Si conferma che l'approvvigionamento del magazzino è a carico dell'Istituto.

DOMANDA 8:

Nel Disciplinare di gara art. 10.2 "Documento di gara unico europeo" Parte II - Informazioni sull'operatore economico, in caso di intenzione di ricorrere al subappalto, si chiede di indicare la denominazione dei 3 subappaltatori proposti e di allegare, per ciascun subappaltatore:

1. DGUE, a firma dell'appaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, e alla parte VI
2. PASSOE del subappaltatore.

Si chiede di confermare quanto sopra indicato considerando che il D. Legge del 18/04/2019 trasformato in legge 14 giugno 2019, il cosiddetto "Sblocca cantieri", ha sospeso l'applicazione della disposizione fino al 31/12/2020

RISPOSTA

Si conferma che non vi è l'obbligo da parte del subappaltatore di compilare il modello DGUE né acquisire il PASSOE.