

FAQ del 25/02/2020

PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Servizio di gestione e manutenzione del sistema informativo dell'INAPP.
CIG (Codice identificazione gara)	81926448301

DOMANDA 1:

Nel Disciplinare di gara viene indicato, per la comprova del requisito di capacità tecnico-professionale, la possibilità di fornire documenti attestanti servizi/forniture prestati a favore di committenti privati. Si chiede pertanto conferma che per "Servizi analoghi" si intendono "Servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo" senza distinzione tra soggetto pubblico o privato.

RISPOSTA:

Si comunica che per Servizi analoghi così come riferito all'articolo 4.3 lettera c) del disciplinare di gara si intendono **"servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A"**. Per quanto concerne la comprova del predetto requisito si chiarisce che la modalità è definita nel successivo punto a) dell'articolo 4.3 del disciplinare di gara e che l'indicazione di cui al punto b) del medesimo articolo, è da intendersi non applicabile.

DOMANDA 2:

Sulla base di quanto indicato nel Capitolato Tecnico relativamente all'oggetto dell'appalto si rileva che la quasi totalità della fornitura è riferita ad un servizio di gestione e manutenzione di un sistema informativo come la gestione di reti LAN, PDL, sala CED, sale riunioni, l'assistenza tecnica-sistemistica con servizio di help desk, ecc... mentre l'attività di "Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, al fine di individuare le soluzioni più idonee all'adempimento degli obblighi correlati alle normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A" è di fatto una sporadica attività di consulenza, tant'è che non è premiante nella distribuzione del punteggio tecnico.

Ciò premesso, si chiede se l'indicazione su cosa si intende per "Servizi Analoghi" sia semplicemente "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi informativi", nell'ottica di favorire la più ampia partecipazione alle gare degli operatori economici.

RISPOSTA

Si precisa che l'attività di "Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, al fine di individuare le soluzioni più idonee all'adempimento degli obblighi correlati alle normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A" è un'attività puntualmente definita e richiesta nel capitolato al paragrafo 1 e sarà oggetto di valutazione come descritto nel disciplinare di gara al punto 1.1. del paragrafo 13.1. "Qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, la pianificazione e lo svolgimento delle attività".



DOMANDA 3:

In merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale si definiscono come servizi analoghi quelli relativi a "supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A."

Tale descrizione non sembra però essere coerente con i servizi oggetto della gara così come descritti dal Capitolato Tecnico.

Si chiede di avere conferma che trattasi di un refuso e che per servizi analoghi vadano intesi solo "servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico".

RISPOSTA

Si comunica che per Servizi analoghi così come riferito all'articolo 4,3 lettera c) del disciplinare di gara si intendono **"servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo di un ente pubblico e supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi funzionali agli adempimenti di legge in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A"**. Per quanto concerne la comprova del predetto requisito si chiarisce che la modalità è definita nel successivo punto a) dell'articolo 4.3 del disciplinare di gara e che l'indicazione di cui al punto b) del medesimo articolo è da intendersi non applicabile. Si precisa che l'attività di "Supporto all'analisi e revisione dei processi amministrativi, al fine di individuare le soluzioni più idonee all'adempimento degli obblighi correlati alle normative in tema di tecnologie dell'informazione e digitalizzazione della P.A" è un'attività puntualmente definita e richiesta nel capitolato, paragrafo 1 "Oggetto dell'appalto".

DOMANDA 4:

Si afferma che "l'offerta tecnica dei servizi offerti dovrà essere predisposta in conformità alle disposizioni del capitolato tecnico e contenere tutti gli elementi ivi indicati".

Il Capitolato Tecnico non sembra contenere nessuna indicazione sulla struttura dell'offerta tecnica da presentare.

Si chiede di fornire lo schema di offerta tecnica con le indicazioni per la predisposizione.

RISPOSTA

Si comunica che l'offerta tecnica deve rispettare le indicazioni e le disposizioni complessivamente contenute nel capitolato. Non è previsto uno schema predefinito.

DOMANDA 5:

Si afferma che "nella busta "B – Offerta tecnica" saranno contenuti: i curricula vitae in formato europeo delle risorse professionali che si intendono impiegare nella prestazione del Servizio"

Si chiede di specificare quanti sono i CV minimi e, eventualmente, massimi da presentare per singola figura professionale essendo la "dimensione" del gruppo di lavoro un criterio di valutazione dell'offerta.

RISPOSTA

Si comunica che dovranno essere presentati i curricula di tutte le risorse professionali che il fornitore vorrà impiegare nel gruppo di lavoro così come richiesto nel capitolato tecnico paragrafo 3.1 "Gruppo di lavoro".



DOMANDA 6:

Tra i documenti di gara non è presente uno schema di offerta economica e non è chiaro se i prezzi devono essere forniti per singola figura professionale e per quante giornate, ovvero per singolo servizio o a canone mensile per l'intera fornitura.

Si chiede di avere uno schema di offerta economica su cui costruire la nostra migliore proposta.

RISPOSTA

Si comunica che dovrà essere indicato l'importo complessivo dei servizi erogati dall'Operatore economico, oggetto dell'appalto.

Non è previsto uno schema predefinito per l'offerta economica, l'indicazione fornita al punto 12. "Contenuto della Busta C - Offerta Economica" - dell'**Allegato 3**, deriva da un mero refuso ed è pertanto da non considerare.

DOMANDA 7:

E' specificato che per i sistemi in gestione è a carico del fornitore la "Gestione di un magazzino di parti di ricambio e apparati sostitutivi". Si chiede di confermare che l'alimentazione del magazzino con le diverse parti di ricambio è interamente in carico ad INAPP che si occuperà di mantenere i necessari livelli di scorte.

RISPOSTA

Si conferma che l'approvvigionamento del magazzino è a carico dell'Istituto.

DOMANDA 8:

Nel Disciplinare di gara art. 10.2 "Documento di gara unico europeo" Parte II - Informazioni sull'operatore economico, in caso di intenzione di ricorrere al subappalto, si chiede di indicare la denominazione dei 3 subappaltatori proposti e di allegare, per ciascun subappaltatore:

1. DGUE, a firma dell'appaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, e alla parte VI
2. PASSOE del subappaltatore.

Si chiede di confermare quanto sopra indicato considerando che il D. Legge del 18/04/2019 trasformato in legge 14 giugno 2019, il cosiddetto "Sblocca cantieri", ha sospeso l'applicazione della disposizione fino al 31/12/2020

RISPOSTA

Si conferma che non vi è l'obbligo da parte del subappaltatore di compilare il modello DGUE né acquisire il PASSOE.

DOMANDA 9:

Con riferimento al par. 2.2 "PDL E PERIFERICHE" del Capitolato Tecnico, e in particolare a quanto di seguito riportato "*Notebook: sono presenti circa 40 notebook. Trattasi di circa 20 notebook di marca HP Probook 4330s. La manutenzione di tali apparecchiature non è prevista nel presente appalto.*", si chiede di confermare che la numerosità di notebook di marca HP Probook 4330s sia pari a 40 e che la manutenzione di tutti i 40 notebook non è oggetto del presente appalto.



RISPOSTA

Si precisa che, così come enunciato nel paragrafo pdl e periferiche che così testualmente recita "Presso l'ente sono presenti circa 650 postazioni di lavoro desktop di acquisizione più o meno recente, circa 650 monitor, 40 notebook, varie stampanti di stanza e 20 stampanti multifunzione di piano configurate in rete", trattasi di 40 pc notebook per cui la quantità 20 alla pagina 10 del capitolato è un refuso e bensì si tratta di 40 notebook di marca HP Probook 4330s. Pertanto trattasi di 40 notebook e così come già enunciato nella medesima pagina "La manutenzione di tali apparecchiature non è prevista nel presente appalto."

DOMANDA 10:

In relazione ai profili professionali indicati al par. 3.1 "GRUPPO DI LAVORO" del Capitolato Tecnico (Service manager, Sistemista Senior, Sistemista Hardware, Sistemista Client, Cyber Security Expert, Data Protection Officer, Operatore Helpdesk) si chiede di confermare che più profili possano essere ricoperti dalla stessa risorsa.

RISPOSTA

Si comunica che è opportuno ma non obbligatorio che il profilo professionale richiesto sia svolto da una sola persona (Service manager, Sistemista Senior, Sistemista Hardware, Sistemista Client, Cyber Security Expert, Data Protection Officer, Operatore Helpdesk) e non che più profili professionali possano essere svolti dalla stessa persona.

DOMANDA 11:

In relazione al profilo di Service Manager di cui al par. 3.1 "GRUPPO DI LAVORO" del Capitolato Tecnico si chiede di confermare che tale profilo può essere ricoperto da una delle risorse che compongono il presidio (Sistemista Senior, Sistemista Hardware, Sistemista Client, Cyber Security Expert, Data Protection Officer, Operatore Helpdesk).

RISPOSTA

Il profilo di service manager di cui al paragrafo 3.1 Gruppo di lavoro tale profilo non può essere ricoperto da una delle risorse che compongono il presidio in quanto così come enunciato nel capitolato "il servizio di presidio dovrà essere assicurato per tutta la durata del periodo contrattuale con le seguenti modalità e professionalità minime richieste: disponibilità presso l'Ente di almeno n. 5 specialisti di sistema per le esigenze dell'Istituto....." pertanto dovrà essere una figura professionale in aggiunta al team di presidio.

DOMANDA 12:

Con riferimento al par. 3.1 "GRUPPO DI LAVORO" e in particolare a quanto riportato al punto b):

"Il servizio di presidio dovrà essere assicurato per tutta la durata del periodo contrattuale con le seguenti modalità e professionalità minime richieste:

- o disponibilità presso l'Ente di almeno n. 5 specialisti di sistema per le esigenze dell'Istituto nell'orario che va dalle 8.00 alle 19.00 in tutti i giorni feriali escluso il sabato;*
- o reperibilità di uno specialista assicurata da telefono portatile in maniera continuativa (h 24) nell'orario non coperto dai turni elencati in precedenza."*

in considerazione della numerosità minima di risorse di presidio (pari a 5) e ad una diversa numerosità di profili, si chiede di conoscere la numerosità minima di CV che dovranno essere presentati per ciascun profilo.



RISPOSTA

Si dovrà fornire per ogni figura professionale il cv relativo (**Sistemista Senior, Sistemista Hardware, Sistemista Client, Cyber Security Expert, Data Protection Officer, Operatore Helpdesk**) atteso che così come enunciato nel capitolato si dovrà fornire la diponibilità presso l'ente di almeno n° 5 specialisti di sistema...

DOMANDA 13:

Con riferimento al par. 3.1 "GRUPPO DI LAVORO" e in particolare a quanto riportato al punto b):

"Il servizio di presidio dovrà essere assicurato per tutta la durata del periodo contrattuale con le seguenti modalità e professionalità minime richieste:

- o disponibilità presso l'Ente di almeno n. 5 specialisti di sistema per le esigenze dell'Istituto nell'orario che va dalle 8.00 alle 19.00 in tutti i giorni feriali escluso il sabato;"*

si chiede di confermare che la numerosità minima, pari a 5 specialisti di sistemi, sia da intendersi complessivamente, a copertura di una intera giornata lavorativa, nell'orario che va dalle 8.00 alle 19.00 in tutti i giorni feriali escluso il sabato.

RISPOSTA

Si conferma che la numerosità minima sia da intendersi complessivamente a copertura di un intera giornata lavorativa così come testualmente recita il capitolato ".....disponibilità presso l'Ente di almeno n. 5 specialisti di sistema per le esigenze dell'Istituto nell'orario che va dalle 8.00 alle 19.00 in tutti i giorni feriali escluso il sabato..." .

DOMANDA 14:

Con riferimento al par. 3.1 "GRUPPO DI LAVORO" e in particolare a quanto riportato al punto b):

"Il servizio di presidio dovrà essere assicurato per tutta la durata del periodo contrattuale con le seguenti modalità e professionalità minime richieste:

- o disponibilità presso l'Ente di almeno n. 5 specialisti di sistema per le esigenze dell'Istituto nell'orario che va dalle 8.00 alle 19.00 in tutti i giorni feriali escluso il sabato;"*

si chiede di indicare la numerosità minima di risorse per ciascun profilo:

- Sistemista Senior
- Sistemista Hardware
- Sistemista Client
- Cyber Security Expert
- Data Protection Officer
- Operatore Helpdesk

RISPOSTA

Si dovrà garantire la presenza di 1 sistemista senior, 1 sistemista hardware, 2 sistemisti client 1 operatore di helpdesk.



DOMANDA 15:

Nel documento "INAPP_Capitolato_tecnico_CIG_8192648301_Rif_167_Full_Risk al capitolo 3.1 Gruppo di lavoro" vengono indicate le figure professionali obbligatorie del gruppo di lavoro di presidio. Si chiede di confermare che le figure di Esperto Cyber Security e DPO Office, vista la natura della loro specializzazione e dei loro compiti, non debbano far parte del team di presidio in forma stabile ma che questi possano essere ingaggiati a fronte di necessità specifiche.

RISPOSTA

La figura professionale del cyber security expert dovrà far parte del gruppo di lavoro ma verrà contattata solo su necessità specifiche di sicurezza informatica. Stesso discorso riguarda la figura professionale del Data Protection Officer che verrà contattato solo su necessità specifiche di protezione dati in termini di compliance (GDPR Regolamento UE 679/2016 e Dl.gs 196/2003 e s.m.i.).

DOMANDA 16:

Si chiede di specificare se il servizio di copertura "full risk" dei server non coperti da manutenzione del fornitore sia compreso nell'oggetto della gara.

RISPOSTA

Si conferma che è compreso il servizio di copertura "full risk" dei server non coperti da manutenzione del fornitore

DOMANDA 17:

Per quanto concerne il tema del perimetro di sicurezza nazionale si chiede di chiarire se INAPP abbia già evidenza di:

- a) rientrare nel novero degli enti collocati entro il perimetro
- b) quali potrebbero essere i requisiti pertinenti le previste misure volte a garantire elevati livelli di sicurezza di reti, sistemi, servizi, che impattano anche l'affidamento all'esterno della loro fornitura (in previsione della prossima pubblicazione del decreto che declinerà le modalità attuative della norma 105/2019).

RIPOSTA

In tema di perimetro di sicurezza nazionale, non essendo stati ancora pubblicati i decreti attuativi della legge 18 novembre 2019 n° 133 di conversione del D.L. 105/2019 non è dato sapere se INAPP rientra nel novero degli enti del perimetro di sicurezza nazionale nazionale, né conoscere gli eventuali requisiti. Pertanto si resta in attesa della pubblicazione dei suddetti decreti.

DOMANDA 18:

Capitolato Tecnico – Pag. 3, 4: nell'elenco delle forniture/servizi oggetto dell'appalto, si richiede: "Obbligo, in caso di fornitore incluso nel perimetro di sicurezza nazionale cibernetica (D. Leg. N° 105/2019), di comunicazione al Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale, istituito presso il MISE con redazione di apposita valutazione del rischio associata all'oggetto della presente fornitura".

Si chiede se per "fornitore" si intenda l'azienda aggiudicatrice del contratto oppure l'INAPP, qualora fosse incluso nel perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.

RISPOSTA:

In riferimento al quesito richiesto si conferma che per fornitore si intende l'azienda aggiudicatrice del contratto.



DOMANDA 19:

Nell'elenco attività da effettuare all'interno del Servizio di gestione e manutenzione del sistema informativo, si richiede: "Gestione procedurale dello smaltimento di tutte le attrezzature informatiche mediante tecniche di punzonatura e di degaussing con apposita redazione di verbale di smaltimento".

Si chiede conferma che le apparecchiature per la punzonatura ed il degaussing e lo smaltimento siano a carico dell'Amministrazione.

RISPOSTA

Così come enunciato nel capitolato tecnico alla pag. 32 il fornitore dovrà curare la "Gestione procedurale dello smaltimento di tutte le attrezzature informatiche mediante tecniche di punzonatura e di degaussing con apposita redazione di verbale di smaltimento; " pertanto il fornitore dovrà dotarsi di attrezzature idonee per la punzonatura ed il degaussing, mentre per ciò che concerne lo smaltimento lo stesso dovrà soltanto rispettare le procedure interne mentre lo smaltimento fisico degli apparati è carico dell'Istituto.

DOMANDA 20:

PRESA IN CARICO DEL SERVIZIO ED INVENTARIO GENERALE

Si chiede conferma che tale fase, della durata di 3 mesi, sia remunerata dall'Amministrazione e **dunque non a titolo gratuito.**

RISPOSTA

Si ribadisce così come previsto nel capitolato tecnico par. 3.6.1. che la PRESA IN CARICO DEL SERVIZIO E INVENTARIO INIZIALE "..... dovrà essere completata entro 3 mesi dalla stipula del contratto." Pertanto tale attività rientra nel computo dei 36 mesi del contratto d'appalto e non sono previste ulteriori remunerazioni

DOMANDA 21:

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Le postazioni offerte dovranno avere caratteristiche tecniche pari o superiori alle seguenti:

- Processore: Intel i5-8xxx
- Sistema operativo: Linux
- Memoria RAM: 16 GB
- Hard disk [TB]: 1 formato SSD"

Si chiede di specificare la versione del S.O. Linux

RISPOSTA

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Le postazioni offerte dovranno avere caratteristiche tecniche pari o superiori alle seguenti:

- Processore: Intel i5-8xxx
- Sistema operativo: Linux
- Memoria RAM: 16 GB
- Hard disk [TB]: 1 formato SSD"

Si chiede di specificare la versione del S.O. Linux

La versione del S.O. Linux è la ultima corrente al momento del bando



DOMANDA 22:

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Le postazioni offerte dovranno avere caratteristiche tecniche pari o superiori alle seguenti:

- Processore: Intel i5-8xxx
- Sistema operativo: Linux
- Memoria RAM: 16 GB
- Hard disk [TB]: 1 formato SSD"

Si chiede di confermare che la dimensione dell'Hard disk possa essere di 960Gb.

RISPOSTA

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Le postazioni offerte dovranno avere caratteristiche tecniche pari o superiori alle seguenti:

- Processore: Intel i5-8xxx
- Sistema operativo: Linux
- Memoria RAM: 16 GB
- Hard disk [TB]: 1 formato SSD"

Si chiede di confermare che la dimensione dell'Hard disk possa essere di 960Gb.

Dato che 1 TB corrisponde a 960 Gb (per il passaggio da decimale a binario) la domanda mi sembra superflua.



DOMANDA 23:

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Si richiede al concorrente la fornitura di n. 150 Monitor entro un arco temporale di 3 anni dalla stipula del contratto, con caratteristiche tecniche pari o superiori a quelle di seguito descritte:

- Descrizione tecnica: Monitor LCD a schermo piatto da 24"
- Tecnologia: LED
- Formato dello schermo: Wide Screen Full HD
- Ingressi video: DVI e VGA
- Rapporto di contrasto: 1000
- Etichette ambientali: Energy Star 6.0 Display

Si chiede di confermare che possano essere forniti monitor dotati di porta HDMI in luogo della DVI.

RISPOSTA

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Si richiede al concorrente la fornitura di n. 150 Monitor entro un arco temporale di 3 anni dalla stipula del contratto, con caratteristiche tecniche pari o superiori a quelle di seguito descritte:

- Descrizione tecnica: Monitor LCD a schermo piatto da 24"
- Tecnologia: LED
- Formato dello schermo: Wide Screen Full HD
- Ingressi video: DVI e VGA
- Rapporto di contrasto: 1000
- Etichette ambientali: Energy Star 6.0 Display

Si chiede di confermare che possano essere forniti monitor dotati di porta HDMI in luogo della DVI.

La porta HDMI dovrà essere almeno la versione 1.3, mentre per la DVI è richiesta DVI-D dual link

DOMANDA 24:

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Si richiede al concorrente la fornitura di n. 150 Monitor entro un arco temporale di 3 anni dalla stipula del contratto, con caratteristiche tecniche pari o superiori a quelle di seguito descritte:

- Descrizione tecnica: Monitor LCD a schermo piatto da 24"
- Tecnologia: LED
- Formato dello schermo: Wide Screen Full HD
- Ingressi video: DVI e VGA
- Rapporto di contrasto: 1000
- Etichette ambientali: Energy Star 6.0 Display"

Si chiede di confermare, relativamente alle etichette ambientali, che possano essere forniti monitor conformi agli standard EPA ENERGY in luogo della Energy Star 6.0 Display.



RISPOSTA

In riferimento alla fornitura di PDL e monitor di cui al par. 2.2 "PDL e periferiche" del Capitolato Tecnico in cui è richiesto:

"Si richiede al concorrente la fornitura di n. 150 Monitor entro un arco temporale di 3 anni dalla stipula del contratto, con caratteristiche tecniche pari o superiori a quelle di seguito descritte:

- Descrizione tecnica: Monitor LCD a schermo piatto da 24"
- Tecnologia: LED
- Formato dello schermo: Wide Screen Full HD
- Ingressi video: DVI e VGA
- Rapporto di contrasto: 1000
- Etichette ambientali: Energy Star 6.0 Display"

Si chiede di confermare, relativamente alle etichette ambientali, che possano essere forniti monitor conformi agli standard EPA ENERGY in luogo della Energy Star 6.0 Display.

Dato che l'etichetta Energy Star è relativa allo standard EPA Energy, la domanda è ininfluenza.