

## FAQ del 20/01/2021

### Procedura aperta in ambito europeo

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

<b>OGGETTO</b>	Servizio di gestione e manutenzione del sistema informativo INAPP
<b>CIG</b> (Codice identificazione gara)	8534492598
<b>CUP</b> (Codice unico di progetto)	

#### Quesito 1

Premessa

I servizi a gg/uomo "aggiuntivi" di cui alla "scheda 3 - servizi aggiuntivi" allegata alla procedura di gara in oggetto, devono essere proposti con costo a giornata uomo, come si evince dalla scheda sopradetta predisposta dall'INAPP.

Questo costo giornaliero, nel caso di attivazione da parte dell'INAPP, deve intendersi aggiuntivo rispetto al "totale prezzo offerto" in "scheda 2 - riepilogo offerta economica" e dunque soggetto ad un'ulteriore contrattualizzazione (e liquidazione di compenso aggiuntivo) con INAPP in caso di attivazione?

#### Risposta 1

**SI. Il costo è aggiuntivo e non sarà oggetto di valutazione.**

**Non sarà stipulato un contratto separato, ma tali ulteriori attività con conseguenti costi, saranno previsti come eventuali e attivati solo se ritenuti necessari dall'Istituto. Questi, infatti, nel corso di vigenza del contratto, si impegna ad attivare (e quindi a corrispondere gli importi relativi previsti), per i soli servizi e per il numero di giornate minime indicate e richieste, oltre che per i servizi a canone.**

**NB**

**Si ribadisce che "L'importo totale dei servizi offerti (a canone, minimi richiesti e aggiuntivi), comprensivi dei costi della sicurezza aziendale e sicurezza non soggetti a ribasso, non potrà in ogni caso essere superiore alla base d'asta"**

#### Quesito 2

Le gg/uomo ulteriori relative ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica § 14.1 del disciplinare di gara, per esempio le "1.3 giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione piattaforme cloud", a quali gg/uomo aggiuntive si riferiscono?



A quelle gg/uomo aggiuntive rispetto a quelle minime come eventualmente offerte dal partecipante in "**scheda 2 - riepilogo offerta economica**", anche se nel capitolato tecnico a pag. 4/43 vi è espressamente scritto che vi devono essere offerte in scheda 2 esclusivamente quelle minime previste dal capitolato?

Oppure alle gg/uomo aggiuntive rispetto a quelle minime come eventualmente offerte in "**scheda 3 - servizi aggiuntivi**"?

### **Risposta 2**

**Alle gg/uomo aggiuntive rispetto a quelle minime come eventualmente offerte in "scheda 3 - servizi aggiuntivi"**

### **Quesito 3**

Nel documento di gara Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.1. GRUPPO DI LAVORO pag. 26 si indica che il servizio di presidio deve essere erogato nella fascia oraria che va dalle 8.00 alle 17.00 mentre al paragrafo 3.2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA pag. 28 si indica una fascia oraria che va dalle 9.00 alle 17.00.

Si chiede di chiarire quale sia la fascia oraria da considerare.

### **Risposta 3**

**Si precisa che a pag. 28 è presente un refuso, e che il servizio di presidio deve essere erogato nella fascia oraria che va dalle 8.00 alle 17.00**

### **Quesito 4**

Si chiede di chiarire se nell'ambito della manutenzione degli apparati non coperti dalla garanzia di terze parti, si intende anche la fornitura in carico all'aggiudicatario, per tutto il periodo contrattuale, delle parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità dell'apparato guasto oppure se queste sono da intendersi in carico alla Stazione Appaltante e disponibili presso il Magazzino di Parti di Ricambio (cap.tecnico pag.31) lasciando in capo all'aggiudicatario il solo onere di comunicare tempestivamente ad INAPP eventuali carenze delle varie scorte.

Il chiarimento si rende necessario perché, sempre nel capitolato tecnico, pag.32 par.3.5 - Gestione e Manutenzione dell'infrastruttura di Rete, si fa riferimento alle operazioni previste per gli apparati coperti dalla garanzia del produttore e alla verifica delle disponibilità di magazzino, segnalando eventuali carenze al fine di garantire che sia sempre disponibile quanto necessario per un rapido ripristino dell'operatività, lasciando intendere che tale disponibilità si riferisca anche alle parti di ricambio.

### **Risposta 4**

**Come correttamente evidenziato, ove non esplicitamente richiesto (vedi il caso delle apparecchiature per il quale si chiede il full risk) tutte le altre attività oggetto della presente procedura, prevedono che la fornitura delle "parti di ricambio" sia a carico dell'Amministrazione, restando in capo all'aggiudicatario l'obbligo di porre in essere tutte le attività necessarie ai fini di una corretta conduzione del servizio, tra cui va ricompresa una puntuale ricognizione e monitoraggio delle scorte di magazzino, con conseguente tempestiva comunicazione al SIA, del fabbisogno.**

### **Quesito 5**

Si chiede di chiarire se per gli apparati wireless, per quelli non coperti da garanzia, il fornitore aggiudicatario nell'ambito del servizio di manutenzione debba fornire o meno le parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità dell'apparato.



Inoltre, come riportato nel capitolato tecnico, pag.32 par.3.5 - Gestione e Manutenzione dell'infrastruttura di Rete, la frase 'alla verifica delle disponibilità di magazzino, segnalando eventuali carenze al fine di garantire che sia sempre disponibile quanto necessario per un rapido ripristino dell'operatività' lascia intendere che tale disponibilità si riferisca anche alle parti di ricambio il cui approvvigionamento si intende in capo alla Stazione Appaltante.

Nel caso venisse confermata la fornitura delle parti di ricambio in capo all'aggiudicatario, si chiede di fornire l'elenco degli apparati (marca e modello) indicando quelli eventuali coperti da garanzia/contratto con terze parti e la relativa data di scadenza della stessa poiché tale informazione non risulta presente nel capitolato tecnico

**Risposta 5**  
**Vale quanto già indicato alla risposta 5**

**Quesito 6**

Con riferimento a lettori/scanner protocollatori, etichettatrici e rilevatori presenze RFID, si chiede di chiarire se al termine del servizio di assistenza e manutenzione fissato per il 2022, la manutenzione HW con la fornitura delle parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità, si intende in carico all'aggiudicatario.

In caso affermativo, per una corretta valutazione dei costi legati alla manutenzione HW di tali apparati, si chiede di fornire:

- Marca e modello degli scanner protocollatori
- Marca e modello delle etichettatrici
- Marca e modello dei 18 rilevatori di presenza

**Risposta 6**  
**Non sarà a carico dell'aggiudicatario**

**Quesito 7**

Si chiede di chiarire se nell'ambito della manutenzione FULL RISK degli apparati, si intende anche la fornitura in carico all'aggiudicatario, per tutto il periodo contrattuale, delle parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità dell'apparato guasto oppure se queste sono da intendersi in carico alla Stazione Appaltante e disponibili presso il Magazzino di Parti di Ricambio (cap.tecnico pag.31) lasciando in capo all'aggiudicatario il solo onere di comunicare tempestivamente ad INAPP eventuali carenze delle varie scorte.

Il Chiarimento si rende necessario poiché anche a pag.24 dello stesso documento, paragrafo Servizio di Gestione e Manutenzione, la fornitura delle parti di ricambio non è indicata. Si menzionano gli apparati in garanzia ma non quelli fuori garanzia.

Inoltre anche nel par.3.4-Gestione e Manutenzione Hardware, pag.31, si fa riferimento al magazzino parti di ricambio, indicando come responsabilità dell'aggiudicatario quella di verificare che sia sempre disponibile quanto necessario per un rapido ripristino dell'operatività, segnalando tempestivamente ad INAPP eventuali carenze nelle varie scorte, lasciando intendere che l'onere del riapprovvigionamento sia in carico ad INAPP stessa.



Nel caso la fornitura delle parti di ricambio si intendesse a carico dell'Aggiudicatario, per una corretta valutazione dei costi legati alla manutenzione HW di tali apparati, si chiede di fornire i numeri seriali degli apparati, necessari anche per la corretta identificazione della configurazione.

#### **Risposta 7**

**Per full risk questa Stazione Appaltante intende che è a carico dell'aggiudicatario qualsiasi attività di manutenzione e ripristino delle apparecchiature indicate, comprensivo naturalmente delle "parti di ricambio". Questa Stazione Appaltante ritiene, altresì, sufficienti le informazioni già presenti nella documentazione tecnica di gara, ai fini della presentazione dell'offerta.**

#### **Quesito 8**

I tools per le attività di punzonatura e degaussing verranno forniti dall'Istituto o si intendono in carico al fornitore aggiudicatario?

Per quanto riguarda lo smaltimento, fermo restando la redazione del verbale di smaltimento in capo al fornitore, tutto il resto dell'attività come ad esempio il ritiro e lo smaltimento a norma di legge delle apparecchiature, resti in carico a INAPP per mezzo di propri fornitori terzi?

#### **Risposta 8**

**I tools inerenti l'inventario e lo smaltimento delle attrezzature sono a carico della Stazione Appaltante**

#### **Quesito 9**

La copertura minima garantita, indicata in almeno n.3 specialisti, si intende a copertura di 220gg/anno cadauno o 250gg/anno, prevedendo pertanto anche il backup in caso di assenza?

#### **Risposta 9**

**Questa Stazione Appaltante richiede, secondo le modalità indicate, un servizio minimo, al di sotto del quale (eventuali assenze) si configurerebbe una non conformità.**

#### **Quesito 10**

Sono già disponibili le immagini "Master" delle postazioni attualmente in uso o l'attività è da intendersi ex-novo?

La repository per tali immagini, in termini di infrastruttura e spazio disco, si intende messa a disposizione dell'Istituto e alloggiata nel proprio CED?

E' già in uso presso l'Istituto e quindi licenziato, un SW di creazione di immagini o il Fornitore deve prevederne uno con costi a proprio carico?

#### **Risposta 10**

**Le immagini master per le postazioni attualmente in essere, sono già presenti. Lo strumento utilizzato attualmente non è licenziato. La repository, così come gli strumenti da utilizzare e quant'altro funzionale allo svolgimento delle attività, fanno parte delle modalità di esecuzione del servizio, che potranno essere dall'Operatore Economico esplicitate nell'offerta e adeguatamente valutate dalla Stazione Appaltante.**



### **Quesito 11**

Si chiede di chiarire cosa è previsto nel caso in cui il guasto e/o l'anomalia di funzionamento fosse relativa ad un apparato per il quale non è presente un contratto di manutenzione e assistenza attivo.

E' corretto intendere che l'unico onere in capo all'Aggiudicatario sia quello di effettuare la problem determination e, nel caso sopracitato, indicare ad INAPP l'apparato/componente guasto lasciando ad INAPP stessa l'onere dell'approvvigionamento dell'apparato/componente?

### **Risposta 11**

**E' corretto, essendo questa l'attività minima prevista dal capitolato tecnico**

### **Quesito 12**

In merito all'offerta tecnica, si chiede di indicare quanto segue:

- numero massimo di pagine previste per il documento;
- font da utilizzare e dimensioni
- se le schede CV sono da considerarsi escluse dal conteggio delle pagine complessive

### **Riposta 12**

**Questa Stazione Appaltante ha ritenuto di non prevedere limiti alla presentazione delle offerte di gara, confidando che gli Operatori Economici presentino offerte di agevole lettura pur nella complessità dei servizi richiesti**

### **Quesito 13**

Non è prevista la clausola sociale a tutela dell'occupazione di coloro che attualmente svolgono il servizio?

### **Risposta 13**

**Questa Stazione Appaltante ritiene che i servizi richiesti rientrino tra quelli aventi natura intellettuale per i quali, ai sensi dell'art.50 del Dlgs 50/2016 e s.m.i., la clausola sociale non è applicabile (vedi anche Linee Guida ANAC 13/2019).**

### **Quesito 14**

la presente, in riferimento alla procedura in oggetto, al fine di chiarire se vi sia o meno un modello di domanda di partecipazione tra la documentazione di gara disponibile o se, diversamente, si possa utilizzare un modello standard.

### **Risposta 14**

**Non è presente un modello di domanda di partecipazione tra la documentazione di gara, si può, quindi, utilizzare un modello standard.**

### **Quesito 15**

Capitolato Tecnico, pag.12, Par. 2.3. "HW CENTRALE" sezione "FULL RISK sulle apparecchiature presenti all'interno della sala CED": Si chiede di confermare che l'attività di manutenzione completa - FULL RISK - della Sala CED e dell'hardware centrale (server) in uso presso la sede INAPP, come da lista indicata nel suddetto paragrafo, sia da intendersi come manutenzione hardware e software (e.g. Firmware, Driver ecc.) erogata dai Vendor a seguito di sottoscrizione di apposito contratto.



**Risposta 15**  
**Si conferma**

**Quesito 16**

Capitolato Tecnico, pag.14, Par. 2.3. "HW CENTRALE" sottoparagrafo "FULL RISK sulle apparecchiature presenti all'interno della sala CED": Si chiede di confermare che, rispetto agli SLA di manutenzione richiesti, gli acronimi "CTI" e "GTI" indichino il tempo massimo di intervento.

**Risposta 16**  
**Si conferma**

**Quesito 17**

Capitolato Tecnico, pag.22, Par. 3. "SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE": Si chiede di confermare che, nell'ambito dell'attività di gestione e manutenzione le parti di ricambio per l'infrastruttura di rete e per le postazioni di lavoro saranno messe a disposizione dall'Amministrazione.

**Risposta 17**  
**Si conferma**

**Quesito 18**

Capitolato Tecnico, pag.28, Par. 3.2. "SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA": Si chiede di confermare che l'orario di presidio sia 8:00-17:00 e che quindi l'orario di presidio indicato nel suddetto paragrafo (9:00-17:00) sia da considerarsi un refuso.

**Risposta 18**  
**Si precisa che a pag. 28 è presente un refuso, e che il servizio di presidio deve essere erogato nella fascia oraria che va dalle 8.00 alle 17.00**

**Quesito 19**

In riferimento al servizio di manutenzione richiesto, per poter rispondere alla vostra esigenza d'installazione di aggiornamenti firmware e microcode, come policy dei Produttori DELL/HPE/IBM-LENOVO e per essere compliant e non incorrere in sanzioni a seguito di verifiche di accertamento, si richiede la sottoscrizione del servizio di Manutenzione direttamente con il brand. Pertanto, al fine di poter quotare il servizio e soddisfare le vostre esigenze, si richiede di comunicare informazioni riguardanti il SERIALE, il MODEL TYPE degli apparati oggetto di Manutenzione.

**Risposta 19**

**Questa Stazione Appaltante ritiene, altresì, sufficienti le informazioni già presenti nella documentazione tecnica di gara, ai fini della presentazione dell'offerta.**

**Quesito 20**

In riferimento al servizio di manutenzione da voi richiesto per gli apparati di brand non DELL/HPE/IBM-LENOVO si richiede, al fine di poter quantificare correttamente il servizio da erogare, il SERIALE ed il MODEL TYPE di tali apparati."



### **Risposta 20**

**Questa Stazione Appaltante ritiene, altresì, sufficienti le informazioni già presenti nella documentazione tecnica di gara, ai fini della presentazione dell'offerta.**

### **Quesito 21**

Capitolo 3 - SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE pag. 22

Si chiede di confermare che l'oggetto di gara non prevede la fornitura di hardware.

### **Risposta 21**

**Si conferma**

### **Quesito 22**

#### **Scheda 2- Schema riepilogativo offerta economica**

In riferimento a quanto indicato nel Capitolo 3 - SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE, si chiede di confermare che il "Servizio a canone di Assistenza e manutenzione presidio ed help desk, comprensivo del Service Manager" della Tabella A ricomprenda:

1. i servizi delle successive tabelle (da B a F) riportate nello schema
2. ulteriori tabelle dedicate a tutti quei servizi aggiuntivi offerti che non possono essere riconducibili a quelli richiesti.

E che pertanto il Totale prezzo offerto sia la somma della **Tabella A** + la voce **G "Costi per la sicurezza"** + la voce **H "Costi per la sicurezza aziendale"**

### **Risposta 22**

**No.**

**I servizi a canone sono quelli previsti al punto A della Scheda 2 - Schema riepilogativo offerta economica, che prevede:**

- A) Servizio a canone di Assistenza e manutenzione presidio ed help desk, comprensivo del Service Manager, così come dettagliato al paragrafo 3 SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE (dal punto 3.1 al punto 3.7)**

**Il prezzo totale, che costituirà oggetto di valutazione è dato dalla somma di quanto previsto ai punti da A) ad H) così come specificato nella Scheda 2 - Schema riepilogativo offerta economica, che prevede:**

**Totale prezzo offerto (A+B+C+D+E+F+G+H)**

**Si ribadisce che i servizi di cui ai punti da B) a F) devono considerarsi a consumo e si rimanda a quanto previsto nel capitolato tecnico, ove si legge:**

***L'Istituto si impegna a far ricorso al numero minimo di gg/uomo indicate nel presente capitolato tecnico, e valuterà l'opportunità di attivare le eventuali ulteriori giornate/risorse effettivamente proposte, in funzione delle reali esigenze di progetto***

**Quanto previsto ai punti G) e H) sono da considerarsi "una tantum"**

### **Quesito 23**

Relativamente ai "Requisiti di capacità tecnica e professionale".

A dimostrazione del possesso di adeguata capacità tecnica e professionale, dovrà essere attestato che il soggetto proponente ha realizzato nel triennio antecedente la pubblicazione del



bando di gara, almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara, specificando la descrizione delle attività, i destinatari, l'importo e la durata del singolo contratto.

Per SERVIZI ANALOGHI si intende: Servizio di gestione e manutenzione di un Sistema Informativo di un ente pubblico. Si chiede conferma che tale requisito sia soddisfatto anche da servizi prestati a società concessionarie di pubblico servizio partecipate in maggioranza da enti pubblici.

#### **Risposta 23**

**NO. Il disciplinare espressamente prevede che per servizi analoghi si intende: Servizio di gestione e manutenzione di un Sistema Informativo di un ente pubblico.**

#### **Quesito 24**

la presente, in riferimento alla procedura in oggetto, al fine di chiarire se vi sia o meno un modello di domanda di partecipazione tra la documentazione di gara disponibile o se, diversamente, si possa utilizzare un modello standard.

#### **Risposta 24**

**Non è incluso tra la documentazione di gara un modello di domanda di partecipazione. Può, quindi, essere utilizzato un modello standard.**

#### **Quesito 25**

Disciplinare di Gara, pagina 21 par. 11.2 "DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO". A seguito dell'entrata in vigore dal 31 dicembre 2020 del Decreto "milleproroghe" (D.L. 31.12.2020, n. 183) risulta sospesa fino al 31/12/2021 in materia di subappalto l'applicazione del comma 6 dell'articolo 105 (obbligo di indicazione terna di subappaltatori) e del terzo periodo del comma 2 dell'articolo 174, del Codice dei contratti pubblici. Si chiede pertanto di confermare che quanto richiesto nel paragrafo citato si tratti di un refuso.

#### **Risposta 25**

**In merito al subappalto vale quanto previsto dall'art. 8 del Disciplinare di gara rubricato "subappalto". Quanto, invece, riportato nel par. 11.2 "DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO" pag. 21, in merito alla "terna dei subappaltatori" rappresenta un refuso e come tale non deve essere preso in considerazione.**

#### **Quesito 26**

Disciplinare di Gara, pagina 9 par. 5.3 "REQUISITI DI PARTECIPAZIONE" Si chiede di specificare quali elementi dovranno essere inseriti nel sistema AVCPass e in quale specifica sezione.

#### **Risposta 26**

**Non è obbligatorio inserire gli elementi in AVCPASS indicati nel par. 5.3 "Requisiti di partecipazione", in quanto essi verranno richiesti dalla Stazione Appaltante in fase di aggiudicazione.**

**Diversamente è necessario contattare il call center AVCPASS ai fini delle istruzioni nel senso richiesto.**

#### **Quesito 27**

Disciplinare di Gara, pag. 27 par. 13 "CONTENUTO DELLA BUSTA "C – OFFERTA ECONOMICA" ": Si chiede di confermare che rispetto alla frase "il prezzo complessivo offerto per l'appalto, in cifre e lettere, IVA..." si intenda "IVA esclusa"





### **Risposta 27**

**SI il prezzo complessivo offerto per l'appalto è da intendersi IVA esclusa.**

### **Quesito 28**

si chiede di confermare che l'indicazione della terna di subappaltatori e dunque anche la presentazione del DGUE da parte di essi, non sia dovuta, ai sensi della L. 55/2019 che ha sospeso l'applicazione del comma 6 art.105 del Codice degli appalti fino al 31/12/2020, poi prorogato fino al 31/12/2021 dall'art.13 comma 2 del DL 183/2020 in vigore dal 31/12/2020

### **Risposta 28**

**Si conferma che non deve essere indicata la terna dei subappaltatori e, quindi, non devono essere presentati i relativi DGUE.**

### **Quesito 29**

si chiede di confermare che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, essendo i servizi oggetto dell'appalto di natura intellettuale, i costi della manodopera e degli oneri aziendali non debbano essere indicati.

### **Risposta 29**

**Questa Stazione Appaltante, prevedendo all'interno del servizio in oggetto, un presidio fisso, ha ritenuto di riconoscere sia oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, sia oneri aziendali, come dettagliatamente indicato nella Scheda 2 Schema riepilogativo offerta economica.**

### **Quesito 30**

Al punto "21. SPESE DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO" del disciplinare, è indicato che l'aggiudicatario dovrà rimborsare tali spese. Ai fini della determinazione dell'offerta e dei costi da sostenere per la stessa, siamo a chiedere una stima dell'importo previsto per le spese di pubblicazione del bando;

### **Risposta 30**

**Le spese di pubblicazione del bando si aggirano intorno ad € 6.000,00.**

### **Quesito 31**

Con riferimento al punto 21 del Disciplinare di Gara, che concerne le "Spese di pubblicazione del bando", si richiede all'ente di specificare e quantificare l'importo delle spese di pubblicazione.

### **Risposta 31**

**Le spese di pubblicazione del bando si aggirano intorno ad € 6.000,00.**

### **Quesito 32**

Disciplinare di Gara, pag. 15 par. 9 "MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA": Si richiede una proroga di 15 (quindici) giorni solari rispetto agli attuali termini di presentazione dell'offerta riportati nel suddetto paragrafo. Tale richiesta è finalizzata a consentire un'analisi ancor più accurata del Capitolato Tecnico e dei chiarimenti sul contenuto della documentazione di gara che saranno pubblicati dall'Amministrazione, al fine di predisporre un'offerta quanto più possibile congrua e competitiva.



### **Quesito 33**

Con riferimento al Paragrafo 5.3 Requisiti di partecipazione del disciplinare di Gara e alla relativa modalità di comprova mediante l'inserimento dei documenti nel sistema AVCpass, si chiede di chiarire se la suddetta comprova deve essere perfezionata entro il termine per la presentazione dell'offerta.

### **Risposta 33**

**E' senz'altro necessario acquisire il PASSOE ai fini della presentazione dell'offerta. Per quanto concerne, invece, il perfezionamento della comprova dell'inserimento dei documenti nel sistema AVCpass, esso non deve essere necessariamente perfezionato entro il termine della scadenza.**

### **Quesito 34**

Con riferimento al Capitolo 7 Contributo di gara del disciplinare della procedura, all'obbligo per i concorrenti del versamento del suddetto contributo ANAC e al Comunicato dell'ANAC del 20/05/2020 relativo alla disposizione di cui all'art. 65 del D.L. n. 34 del 19.5.2020, in considerazione dell'attuale termine ultimo per la presentazione dell'offerta, si chiede di chiarire se il suddetto contributo deve essere versato.

### **Risposta 34**

**Vale il principio *tempus regit actu*, quindi si applicano le norme vigenti alla data di pubblicazione. Pertanto il contributo non deve essere versato**

### **Quesito 35**

Con riferimento al Paragrafo 5.3 del disciplinare di Gara, lettera c) Requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede di chiarire se il triennio da considerare per i tre servizi analoghi sia riferito agli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando.

### **Risposta 35**

**I tre servizi analoghi devono essere stati realizzati nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara**

### **Quesito 36**

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 9, Requisiti di capacità tecnica e professionale, relativamente alla specifica <<Per SERVIZI ANALOGHI si intende: Servizio di gestione e manutenzione di un Sistema Informativo di un "ente pubblico">>, si chiede se un consorzio partecipato da enti pubblici si può considerare a sua volta un "ente pubblico"

### **Risposta 36**

**NO**

### **Quesito 37**

Con riferimento all'Offerta Tecnica si chiede di precisare se è richiesto un formato specifico per la redazione del documento (come ad esempio: tipo e dimensione carattere, interlinea, numero massimo di pagine, ...)

### **Risposta 37**

**Non è richiesto un formato specifico per la redazione del documento contenente l'offerta tecnica.**



### **Quesito 38**

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 9, Requisiti di capacità tecnica e professionale, relativamente alla specifica <<Per SERVIZI ANALOGHI si intende: Servizio di gestione e manutenzione di un Sistema Informativo di un "ente pubblico">>, si chiede se un consorzio partecipato da enti pubblici si può considerare a sua volta un "ente pubblico"

### **RISPOSTA 38**

NO

**La mera partecipazione di enti pubblici ad un consorzio non soddisfa di per se il criterio**

### **Quesito 39**

Con riferimento all'Offerta Tecnica si chiede di precisare se è richiesto un formato specifico per la redazione del documento (come ad esempio: tipo e dimensione carattere, interlinea, numero massimo di pagine, ...)

### **Risposta 398**

**Questa Stazione Appaltante ha ritenuto di non prevedere limiti alla presentazione delle offerte di gara, confidando che gli Operatori Economici presentino offerte di agevole lettura pur nella complessità dei servizi richiesti**

### **Quesito 40**

Con riferimento al Capitolo 2.2 del Capitolato Tecnico, si richiede all'ente di confermare che, anche i notebook HP Probook 4330s sono coperti da servizio di assistenza e manutenzione.

### **Risposta 40**

**NO.**

**Non è attivo nessun servizio di assistenza e manutenzione a cura del vendor sui notebook HP Probook 4330s.**

**Gli interventi di assistenza e riparazione ove possibili, fanno parte dell'incarico di cui al presente bando di gara, secondo le modalità già descritte (parti di ricambio a carico dell'INAPP)**

### **Quesito 41**

In relazione al Capitolo 3.5 del Capitolato Tecnico, a seguito della dichiarazione "Il servizio di Gestione e Manutenzione dell'Infrastruttura di rete riguarda tutte le reti LAN e Wireless in essere presso ciascun sito dell'INAPP.", si richiede all'ente conferma che, la sede presso cui verranno svolte tutte le attività, sia esclusivamente una.

### **Risposta 41**

**Si conferma**

### **Quesito 42**

Con riferimento all'allegato tecnico per la composizione dell'offerta economica e nello specifico: "ai fini della valutazione dell'offerta economica saranno considerati i soli costi per i servizi offerti a canone e quelli proposti per ciascun servizio richiesto e riferiti alle sole gg/uomo minime richieste" si chiede conferma che la basta d'asta include le sole giornate minime richieste e non quelle migliorative offerte.



#### Risposta 42

**NO**

**Si ribadisce che "L'importo totale dei servizi offerti (a canone, minimi richiesti e aggiuntivi), comprensivi dei costi della sicurezza aziendale e sicurezza non soggetti a ribasso, non potrà in ogni caso essere superiore alla base d'asta"**

#### Quesito 43

Con riferimento al capitolato tecnico, sezione 2.3 HW Centrale fra le varie tecnologie è presente Splunk. Si richiedono maggiori informazioni sulle licenze possedute (on premise o cloud) ed il numero di GB al giorno che consente di utilizzare detta licenza.

#### Risposta 43

**L'Istituto ha installato una versione di prova per effettuare dei test di funzionalità che non hanno dato seguito ad ulteriori sviluppi. La tecnologia risulta quindi non più in uso.**

#### Quesito 44

Con riferimento al "Servizio di supporto specialistico sistemistico e di rete su middleware sia in ambiente Linux che Microsoft", si chiede di specificare con maggiore dettaglio cosa si intende per "middleware". Si chiede, in particolare, quali siano i layer e le soluzioni software di competenza INAPP sulle quali è richiesto il servizio di supporto specialistico.

#### Risposta 44

**Per supporto specialistico Middleware si intende supporto ai servizi e applicativi ( sia in Ambiente Cloud che su infrastrutture Virtuali VmWare o Hardware) Apache ( come webserver e come Balancer), Tomcat, Nginx (reverse Proxy) IDS (SNORT o equivalente) Postgres, Mysql/MariaDB, Nagios, (Configurazione, Upgrade, Fine tuning)**

**Il supporto richiesto sarà tra l'altro volta all'individuazione di problematiche inerenti configurazioni e funzionamento dei sistemi, nonché la loro ottimizzazione/implementazione.**

#### Quesito 45

Si fa riferimento alla "Scheda 2 - Schema riepilogativo offerta economica", dove devono essere riportati integralmente "gli elementi riconducibili al Servizio A) Servizio a canone di Assistenza e manutenzione presidio ed help desk, comprensivo del Service Manager, così come dettagliato al paragrafo 3 SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE [...]", come riportato nella documentazione di gara. Inoltre nel Capitolato Tecnico, in premessa, "si evidenzia che ai fini della valutazione dell'offerta economica saranno considerati i soli costi per i servizi offerti a canone e quelli proposti per ciascun servizio richiesto e riferiti alle sole gg/uomo minime richieste". Si richiede: se il costo per la reperibilità di uno specialista, richiesto nel par. 3.1. del Capitolato Tecnico in maniera continuativa (h 24) nell'orario non coperto dai turni in presenza, debba essere indicato in una riga separata della tabella della Scheda 2, nel servizio A).

#### Risposta 45

**All'interno della Scheda 2 tabella A è prevista la possibilità di "aggiungere eventuale altra risorsa per tipologia come da offerta"**

**Il costo per il servizio in oggetto, può essere specificato in uno dei campi disponibili nella scheda, unitamente alla risorsa utilizzata per la realizzazione dello stesso.**



#### **Quesito 46**

Con riferimento al servizio di progettazione, implementazione cloud si chiede di conoscere la piattaforma/tecnologia che si ritiene di utilizzare (MS Azure, AWS, Oracle, cloud Telecom) e – se possibile – qualche dettaglio maggiore in termini di obiettivi e finalità degli interventi.

#### **Risposta 46**

**Al momento l'Istituto utilizza la piattaforma cloud Telecom avendo aderito alla relativa Convenzione Consip  
L'Istituto valuterà le proposte che l'Operatore Economico riterrà di presentare**

#### **Quesito 47**

Capitolato Tecnico, pagine 14,15 e 16, Par. 2.3. "HW CENTRALE" sezione "FULL RISK sulle apparecchiature presenti all'interno della sala CED": Si chiede di indicare, in relazione all'attività di manutenzione completa - FULL RISK - della Sala CED e dell'hardware centrale (server) in uso presso la sede INAPP, i S/N ed i P/N di tutti i prodotti elencati nella lista riportata nel suddetto paragrafo alle pagine 14,15 e 16.

#### **Risposta 47**

**Questa Stazione Appaltante ritiene sufficienti le informazioni già presenti nella documentazione tecnica di gara, ai fini della presentazione dell'offerta.**

#### **Quesito 48**

Capitolato Tecnico, pagine 26-27 Par. 3.1. GRUPPO DI LAVORO. Si chiede di confermare che i profili professionali indicati sono gli unici da inserire nella prima colonna delle schede 1-3 allegate alla documentazione di gara per tutti i servizi richiesti, sia quelli di gestione e manutenzione che gli altri.

#### **Risposta 48**

**NO**

**I profili professionali indicati al punto 3.1 rappresentano il gruppo di lavoro minimo richiesto, i cui costi verranno riconosciuti a canone**

#### **Quesito 49**

Scheda\_3\_servizi\_aggiuntivi, pagina 3. Si chiede di indicare i campi da compilare nella tabella "Eventuali risorse tecniche proposte (ad es. servizi cloud, hardware, software ed altro da specificare e dettagliare)", risultanti mancanti e diverso dal modello di compilazione delle tabelle precedenti, specificando cosa indica la colonna "costo relativo alla singola risorsa tecnica proposta" in termini di GG/U annuali

#### **Risposta 49**

**La sezione a cui si fa riferimento, prevede la possibilità di eventuale offerta riferita a risorsa tecnica aggiuntiva, per la quale non viene considerato il costo in termini di giornate uomo/anno, ma il costo unitario.**



### **Quesito 50**

Scheda\_2\_offerta\_economica, pagina 1 sezione A) Servizio a canone. Si chiede di confermare che nella compilazione dei valori economici del costo gg/u per le figure proposte vanno inclusi i costi delle componenti aggiuntive come ad esempio manutenzione full-risk e reperibilità.

### **Risposta 50**

**Di tali costi, trattandosi di servizi minimi richiesti si può dare evidenza in uno dei campi disponibili nella scheda 2 sezione A, ove si legge "aggiungere eventuale altra risorsa per tipologia come da offerta".**

### **Quesito 51**

Scheda\_1\_riepilogo\_offerta\_economica, pagina 1-3. Si chiede di confermare che la colonna "Relativamente al numero di gg/u minimo richiesto" è relativa alle giornate fornite totali nei 3 anni di servizio di gara.

### **Risposta 51**

**Si conferma ma si precisa che si fa riferimento alla Scheda 1 Schema riepilogativo offerta tecnica**

### **Quesito 52**

Capitolato Tecnico, pagina 38 par. 3.8. "SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)" sezione "Servizio gestione e manutenzione sistemi centrali hardware e software". Si chiede di confermare che i livelli di servizio H3 e H4 relativi alla "TEMPESTIVITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI" sono da considerare al netto dei tempi di attivazione della componente di manutenzione full-risk che ha tempi di intervento, e non risoluzione, diversi.

### **Risposta 52**

**Si conferma**

### **Quesito 53**

A pag. 26 del Disciplinare, con riferimento ai CV del personale da impiegare nella prestazione del Servizio, si legge che gli stessi devono essere debitamente sottoscritti dagli interessati e che "i curricula non debitamente sottoscritti non saranno presi in considerazione in sede di valutazione dell'offerta".

Invece, a pagina 26 del Capitolato Tecnico si legge che, "qualora non indicato in sede di offerta, il nominativo del Service Manager dovrà essere formalizzato alla Stazione Appaltante prima della stipula del contratto".

Si chiede di confermare che i CV presentati in fase di offerta possano essere anonimi, formalizzando successivamente i relativi nominativi, prima della stipula del contratto.

### **Risposta 53**

**Si conferma la possibilità che i CV presentati siano anonimizzati, ma sottoscritti per assunzione di responsabilità e veridicità dal sottoscrittore dell'offerta**

### **Quesito 54**

In riferimento al § 3 del Capitolato Tecnico, nei servizi di Gestione e Manutenzione richiesti ricadono i seguenti:



- Erogazione del servizio di gestione e manutenzione dell'infrastruttura di rete, come dettagliato nel paragrafo 2.1, per un periodo di 36 mesi;
- Erogazione del servizio di gestione e manutenzione dell'hardware centrale e periferico esistente presso l'INAPP, come dettagliato nel paragrafo 2.2, per un periodo di 36 mesi.

Si chiede di confermare che l'hardware oggetto di manutenzione sia quello riportato nei paragrafi 2.1 (Infrastruttura di rete), 2.2 (PDL E PERIFERICHE) e 2.3. HW CENTRALE.

**Risposta 54**  
**Si conferma**

**Quesito 55**

In relazione ai servizi di manutenzione descritti nel paragrafo 3 del Capitolato tecnico, si chiede:

- a) di specificare codici seriali e part number dell'hardware per il quale è richiesto all'aggiudicatario del presente appalto la sottoscrizione di un contratto di manutenzione con il vendor, per l'acquisto delle fee di manutenzione.
- b) di indicare per ciascun item le date di scadenza di eventuali contratti di manutenzione attivi con i vendor.

**Risposta 55**

**Questa Stazione Appaltante ritiene sufficienti le informazioni già presenti nella documentazione tecnica di gara, ai fini della presentazione dell'offerta.**

**Quesito 56**

Si chiede di specificare cosa si intenda per manutenzione "Full Risk" e quali attività siano incluse.

**Risposta 56**

**Per full risk questa Stazione Appaltante intende che è a carico dell'aggiudicatario qualsiasi attività di manutenzione e ripristino delle apparecchiature indicate, comprensivo naturalmente delle "parti di ricambio".**

**Quesito 57**

Si chiede di confermare che gli apparati oggetto di manutenzione "Full Risk" siano esclusivamente quelli descritti nel paragrafo 2.3 nella tabella riportata nelle pagine 14, 15 e 16.

**Risposta 57**  
**Si conferma**

**Quesito 58**

Si chiede di specificare gli SLA indicati nella tabella riportata nelle pagine 14, 15 e 16 del paragrafo 2.3 ovvero di specificare il significato degli acronimi CTI e GTI.

**Risposta 58**  
**Si riferiscono ai tempi massimi di intervento**



### **Quesito 59**

Si chiede conferma che i prezzi dei servizi aggiuntivi riportati nella "Scheda 3 - Servizi aggiuntivi" non concorrano alla definizione del prezzo complessivo offerto per l'appalto.

### **Risposta 59**

**Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica, verranno considerati solo i costi indicati nella scheda 2**

**Si ribadisce che "L'importo totale dei servizi offerti (a canone, minimi richiesti e aggiuntivi), comprensivi dei costi della sicurezza aziendale e sicurezza non soggetti a ribasso, non potrà in ogni caso essere superiore alla base d'asta"**

### **Quesito 60**

Si chiede conferma che per i servizi a progetto (che non prevedono un canone mensile) la tipologia delle risorse del gruppo di lavoro non sia vincolata alle figure professionali indicate nel paragrafo 3.1 del Capitolato tecnico (Sistemista Senior, Sistemista Junior, Sistemista Client)

### **Risposta 60**

**Si conferma**

### **Quesito 61**

In relazione alla "Scheda 3 - Servizi aggiuntivi" e in particolare ai fini della compilazione della tabella relativa a "Eventuali risorse tecniche proposte (ad es. servizi cloud, hardware, software ed altro da specificare e dettagliare)", non essendo specificate le intestazioni delle colonne, si chiede di specificare quali siano le informazioni richieste e se le figure da indicare debbano intendersi come tipologie aggiuntive rispetto a quelle già indicate nelle tabelle precedenti.

### **Risposta 61**

**Questa Stazione Appaltante ha ritenuto di inserire nella Scheda 3 la sezione relativa a "Eventuali risorse tecniche proposte (ad es. servizi cloud, hardware, software ed altro da specificare e dettagliare)", per permettere all'offerente di specificare in questa, eventuali elementi dell'offerta che non possano rientrare nelle altre tipologie, dettagliandone i relativi costi**

**Come previsto nella documentazione di gara (allegato tecnico) "Qualora i format non risultassero completi delle informazioni necessarie, sarà possibile integrare il documento ma non eliminare informazioni presenti".**

### **Quesito 62**

Si chiede di confermare che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, essendo i servizi oggetto dell'appalto di natura intellettuale, i costi della manodopera e degli oneri aziendali non debbano essere indicati.

### **Risposta 62**

**Questa Stazione Appaltante, prevedendo all'interno del servizio in oggetto, un presidio fisso, ha ritenuto di riconoscere sia oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, sia oneri aziendali, come dettagliatamente indicato nella Scheda 2 Schema riepilogativo offerta economica**





### **Quesito 63**

Disciplinare di Gara, pag. 15 par. 9 "MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA": Si richiede una proroga di 15 (quindici) giorni solari rispetto agli attuali termini di presentazione dell'offerta riportati nel suddetto paragrafo. Tale richiesta è finalizzata a consentire un'analisi ancor più accurata del Capitolato Tecnico e dei chiarimenti sul contenuto della documentazione di gara che saranno pubblicati dall'Amministrazione, al fine di predisporre un'offerta quanto più possibile congrua e competitiva.

### **Risposta 63**

**Non si riscontrano motivi per accordare il differimento richiesto**

### **Quesito 64**

Con riferimento all'Offerta Tecnica si chiede di precisare se è richiesto un formato specifico per la redazione del documento (come ad esempio: tipo e dimensione carattere, interlinea, numero massimo di pagine, ...)

### **Risposta 64**

**Questa Stazione Appaltante ha ritenuto di non prevedere limiti alla presentazione delle offerte di gara, confidando che gli Operatori Economici presentino offerte di agevole lettura pur nella complessità dei servizi richiesti**

### **Quesito 65**

Con riferimento al Paragrafo 5.3 del disciplinare di Gara, lettera c) Requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede di chiarire se il triennio da considerare per i tre servizi analoghi sia riferito agli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando.

### **Risposta 65**

**I tre servizi analoghi devono essere stati realizzati nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara**

### **Quesito 66**

Con riferimento al paragrafo 8 del "Disciplinare di gara" laddove in merito al subappalto viene previsto che "Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 40%" si rappresenta che il suddetto disciplinare è stato pubblicato in data 09/12/2020 e pertanto è successiva alla sentenza della Corte di Giustizia del 26/9/2019 n. C-63/18 e del 27/11/2019 n. C-402/18, le quali affermano che la direttiva 2014/24/UE del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici deve essere interpretata nel senso che osta a una normativa nazionale di porre limitazioni al ricorso al subappalto.

Non a caso la Stessa Consip, che svolge la funzione di centrale acquisti della pubblica amministrazione italiana, in tutti i Bandi Pubblici di recente pubblicazione ha modificato i disciplinari riportando, in tema di limiti al subappalto, la dicitura secondo cui "Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio e/o della fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, ad eccezione dei limiti stabiliti nel comma 2 e nel comma 14, che, a seguito delle sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, non trovano applicazione".

Si chiede pertanto conferma che il riferimento al limite del 40% costituisce un mero refuso e che debba intendersi che "Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio e/o della fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, ad eccezione dei limiti stabiliti nel comma 2 e nel comma 14, che, a seguito delle sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, non trovano applicazione" e che, pertanto, si autorizzerà il subappalto anche in



misura superiore al 40% sino al limite derivante dall'art. 105, comma 1, del Codice dei contratti, che impedisce che la prestazione contrattuale sia eseguita integralmente dal subappaltatore"

#### **Risposta 66**

**Preliminarmente va evidenziato che l'indicazione nel paragrafo 8 del Disciplinare di gara in merito al subappalto nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto non rappresenta un refuso bensì l'applicazione della norma nazionale vigente in materia di appalti (art. 105 del Codice degli Appalti e s.m.i.).**

**Tenendo però conto delle Sentenze della Corte di Giustizia del 26/9/2019 n. C-63/18 e del 27/11/2019 n. C-402/18, le quali hanno affermato che la direttiva 2014/24/UE del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici deve essere interpretata nel senso che osta a una normativa nazionale di porre limitazioni al ricorso al subappalto, vengono meno i limiti del 40% stabiliti nel comma 2 e nel comma 14 dell'art. 105 del Codice degli Appalti.**

**Pertanto, questa Stazione appaltante autorizzerà il subappalto anche in misura superiore al 40% sino al limite derivante dall'art. 105, comma 1, del Codice degli Appalti che impedisce che la prestazione contrattuale sia eseguita integralmente dal subappaltatore.**

#### **Quesito 67**

Si chiede di confermare che l'indicazione della terna di subappaltatori e dunque anche la presentazione del DGUE da parte di essi, non sia dovuta, ai sensi della L. 55/2019 che ha sospeso l'applicazione del comma 6 art.105 del Codice degli appalti fino al 31/12/2020, poi prorogato fino al 31/12/2021 dall'art.13 comma 2 del DL 183/2020 in vigore dal 31/12/2020

#### **Risposta 67**

**Si conferma che l'indicazione della terna dei subappaltatori e conseguentemente la presentazione del DGUE non è dovuta in quanto sospesa l'applicazione dell'art. 105 comma 6 del Codice degli Appalti.**

#### **Quesito 68**

Con riferimento al Paragrafo 11.2 Documento di gara unico europeo del disciplinare di Gara e alle indicazioni in merito al ricorso al subappalto, si chiede di chiarire se è necessario indicare la denominazione di una terna di subappaltatori anche alla luce della sospensione operata dal decreto legge n. 32 del 18 aprile 2019.

#### **Risposta 68**

**Non è necessario indicare la terna dei subappaltatori.**

#### **Quesito 69**

Al punto 5.3 Requisiti di partecipazione del disciplinare, con riferimento alla documentazione a comprova dei requisiti, viene indicato che "Tutti i documenti sopra menzionati dovranno essere inseriti nel sistema AVCpass dai concorrenti".

Sul portale AVCPASS provando a selezionare l'apposita funzione, compare il messaggio "Non è possibile associare documenti perchè la gara in oggetto non prevede la comprova in fase di offerta".

Chiediamo pertanto conferma che i documenti di cui sopra non possono essere inseriti nel sistema AVCpass, e che gli stessi dovranno essere inseriti sul portale AVCPASS solo successivamente alla scadenza della presentazione dell'offerta per la verifica dei requisiti.



**Risposta 69**  
**SI conferma**

**Quesito 70**

Al punto "21. SPESE DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO" del disciplinare, è indicato che l'aggiudicatario dovrà rimborsare tali spese. Ai fini della determinazione dell'offerta e dei costi da sostenere per la stessa, siamo a chiedere una stima dell'importo previsto per le spese di pubblicazione del bando.

**Risposta 70**  
**Si rimanda a quanto previsto nella risposta 32**

**Quesito 71**

Con riferimento al documento "ALLEGATO Clausole Contrattuali Privacy", si chiede conferma che lo stesso non deve essere allegato in sede di gara, ma che dovrà essere sottoscritto solo dall'aggiudicatario in sede di stipula del contratto.

**Risposta 71**  
**SI conferma**