



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

F.A.Q.

Rilevazione straordinaria dei servizi e degli interventi di contrasto alla povertà

DOMANDE TECNICHE

Domanda: Non ho ricevuto la mail con il link, cui fa riferimento la lettera inviata dal Ministero (sia@lavoro.gov.it) il 2 novembre (e prima ancora quella del 9 ottobre)

Risposta: Può cercare una mail inviata da indaginepdz@inapp.org il 12 ottobre, e poi un sollecito il 16 novembre, dove troverà il link di accesso al questionario. Altrimenti, ci contatti più direttamente (m.cioppa@inapp.org; m.cuppone@inapp.org; 06-85447.461/425).

Domanda: Il link di accesso al questionario, presente nell'email ricevuta il 12 ottobre e/o in quella del 16 novembre, non funziona (problemi di timeout etc)

Risposta: Tale difficoltà può essere dovuta a più motivi. Si chiede preventivamente di inviare cortesemente il proprio indirizzo IP all'indirizzo privato m.cioppa@tiscali.it (da utilizzare solo in questa occasione), in quanto potremmo anche non ricevere vostri messaggi sulle nostre caselle di posta aziendali "@inapp.org". Il vostro indirizzo IP è reperibile cliccando su <https://www.whatismyip.com/it/> all'interno della rete della vostra struttura/ente. A quel punto, potremo provare a sbloccare noi la situazione e a mandare successivamente una comunicazione sull'esito del nostro tentativo. Un'alternativa è contattare un vostro informatico e verificare che all'interno della vostra rete non vi siano firewall che bloccano la rete dati verso il dominio "inapp.org". Da ultimo, potreste effettuare un tentativo di accesso al sito utilizzando uno smartphone o altro dispositivo, o comunque una rete diversa da quella aziendale (es. da casa).

Domanda: Quando provo ad accedere al questionario, attraverso il link ricevuto, mi viene richiesto un codice identificativo

Risposta: Inserire il codice alfanumerico di 15 caratteri compreso nel link, tra "token=" e "&lang=it", esclusi. Ad esempio, se il link di accesso è <http://socialsit.inapp.org/survey/index.php/241181?token=6OzzyCILzhBoR8a&lang=it>, il codice identificativo sarà **6OzzyCILzhBoR8a**. Fare attenzione, nel copiarlo (possibilmente non trascrivendo a mano), a non inserire spazi vuoti prima e dopo, e a rispettare l'uso del maiuscolo/minuscolo.



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

Domanda: Posso interrompere la compilazione del questionario, soprattutto se non ho subito disponibili tutte le informazioni richieste, e riprenderlo in un momento successivo?

Risposta: Sì, si può uscire dall'applicazione e rientrare in ogni momento, anche più volte, sempre cliccando dal solito link di accesso. Si ritornerà al punto in cui si è interrotta la compilazione. Si suggerisce di stampare il [pdf](#) del questionario, utile per reperire e annotare su cartaceo le informazioni richieste, prima dell'effettiva compilazione online. Si tenga presente che, nella compilazione online, alcuni dati anagrafici saranno già precompilati e se variati nel tempo si chiederà di modificarli (naturalmente queste informazioni specifiche non sono visibili nel pdf, perché generico per tutti).

DOMANDE RELATIVE AL CONTENUTO

➤ F.A.Q. di carattere generale:

Cosa si intende per Ambito e Piano Sociale di Zona?

Considerare che il questionario ha inteso strutturare domande che possano mettere “asset” all'eterogeneità delle realtà di Ambito di tutto il territorio nazionale orientando le definizioni attraverso quelle generali (mutuate ad esempio dalla L.n. 328/2000), poiché si osserva che spesso siano esse mutuate sulla base di leggi regionali o atti di regolamentazione, anche di livello sub regionale, oltre che di immediata contingenza e con effetti diretti sulla morfologia di Ambito. Realtà, quindi, anche differenziate nelle soggettività territoriale e di *governance* amministrativa che si sono andate delineando nelle attuazioni regionali del sistema integrato dei servizi.

Cosa posso fare in caso di necessità di reperimento dati disaggregati nel territorio rispetto agli attori che compongono l'Ambito?

Con riguardo alla disponibilità di dati, la rilevazione si può implementare attraverso il reperimento delle informazioni presso le singole amministrazioni/realtà locali e ulteriori referenti che compongono l'Ambito per poi procedere all'aggregazione dei dati.

Relativamente a quali annualità si dovranno caricare i dati su servizi, beneficiari e risorse finanziarie?

L'arco temporale è definito nel questionario nelle specifiche sezioni (dove precisato) ad inizio sezione o nel corpo della domanda, ad esempio all'“1 dicembre 2016” oppure “al gennaio 2016”.



Unione europea
Fondo sociale europeo

PON
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

Dove non specificato, ad es. nelle informazioni generali della sezione 1 (sulle caratteristiche dell'Ambito) si richiede di aggiornarlo ad oggi potendo modificare le informazioni preinserite.

➤ **F.A.Q. di carattere specifico (seguono la numerazione del pdf del questionario)**

SEZ. 1 INFORMAZIONI GENERALI

Domanda 1.9

Domanda: A quale data va riferita l'ampiezza della popolazione?

Risposta: I dati sulla popolazione vanno riferiti al 2016.

SEZ. 2A RILEVAZIONE STRAORDINARIA DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ

Domanda 2.2.a

Domanda: Cosa si intende per “contributo continuativo non vincolato”?

Risposta: In linea generale per “contributo continuativo non vincolato” si fa riferimento a quei “contributi” erogati come servizi e interventi di contrasto alla povertà “in modo continuativo non vincolati” ad una verifica su finalità specifiche (es. pagamento utenze etc.).

Domanda: Tra i contributi economici vanno inclusi anche i beneficiari di bandi?

Risposta: Sì.

Domanda 2.2c

Domanda: Nella tabella, laddove è prevista la voce “Accoglienza in strutture residenziali”, si intendono case di riposo, comunità per minori, per disabili o altro?

Risposta: Sì, laddove si prevede un'accoglienza attraverso l'erogazione di servizi/interventi h24 di tipo anche continuativo.

Domanda: Per “Servizi di accompagnamento all'abitare assistito” cosa si intende? Il Servizio Assistenza Domiciliare rientra in questo?



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

Risposta: I servizi di promozione e accompagnamento all’abitare assistito sono finalizzati a soddisfare i bisogni di specifici soggetti-target caratterizzati da peculiare fragilità socio-economica. Si tratta nello specifico di modelli residenziali innovativi di *cohousing* e *housing* sociale che si configurano come un sistema alloggio-servizio e servizi di accompagnamento per il disagio abitativo. Anche i Servizi di Assistenza Domiciliare se attuati con riferimento a questi stessi obiettivi possono essere considerati come parte del più ampio schema di servizi che definiamo come di accompagnamento all’abitare assistito.

SEZ. 2B RILEVAZIONE STRAORDINARIA DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ

Domande 2.3.a/b/c/d

Domanda: Può specificare in che modalità si indica la tipologia di erogazione e gestione dei diversi servizi?

Risposta: Quando si fa riferimento alla gestione e all’erogazione del servizio: nella prima domanda, riferita alla gestione può essere esplicitata una sola modalità appunto di gestione (o di comune o di Ambito), se eventualmente ha un carattere di prevalenza si può specificare in nota nell’apposito spazio. Nella seconda domanda invece (erogazione servizio) è prevista la modalità in più risposte.

Domanda 2.3.a

Domanda: “Contributo economico” prevede la voce “Contributi/voucher/buoni per l’acquisto di specifici beni e servizi”: vanno indicati tutti i beneficiari o solo quelli beneficiari di interventi di sostegno al reddito?

Risposta: Sì, vanno indicati tutti i beneficiari.

Domande 2.4.a/b/c/d

Domanda: Nelle domande in cui è richiesto il numero di beneficiari di un contributo per "l'anno precedente" si intende l'anno 2015 o l'anno 2016 (essendo specificato in molte schede che l'anno di riferimento è il 2016)?

Risposta: Sì, si intende il 2015.



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

SEZ. 2C RILEVAZIONE STRAORDINARIA DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ

Domanda 2.8

Domanda: Cosa si intende per “Progettazione condivisa con la famiglia”?

Risposta: Per “progettazione condivisa con la famiglia” si intendono quelle forme/modalità indicate negli item (da selezionare nelle modalità prevalenti), che vengono realizzate per l’attivazione degli interventi e servizi che sono stati indicati e circostanziati nelle domande precedenti.

SEZ. 3 INFORMAZIONI GENERALI SUL PIANO SOCIALE DI ZONA

Domanda: Cosa si intende per Piano Sociale di Zona?

Risposta: Per Piano Sociale di Zona si intende quello strumento strategico di programmazione nella riorganizzazione del sistema integrato, le cui configurazioni possono assumere architetture anche differenziate e quindi può ricomprendere “denominazioni” che vengono in tal senso caratterizzate, ad es. nell’integrazione sociosanitaria anche di distretto.

Domanda: Nella nostra regione non abbiamo il Piano Sociale di Zona

Risposta: La rilevazione fa riferimento al “Piano Sociale di Zona” inteso come strumento programmatico (L.n. 328/2000) a livello di Ambito, quindi il riferimento dovrebbe essere ad uno strumento analogo di programmazione. In ogni caso è prevista nella modalità di risposta (che può essere integrata da apposito spazio di commento).

Domanda: Come Ufficio di Piano gestiamo solo una parte di servizi dell’Ambito, non siamo in possesso, dunque, di tutti i dati richiesti nel questionario

Risposta: Le chiediamo, gentilmente, di recuperare le informazioni richieste attraverso i referenti competenti nel territorio.



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

Domanda: Nella nostra regione il Piano Sociale di Zona è di tipo socio sanitario: le domande del questionario fanno riferimento a tutto il Piano Sociale di Zona o solo alle azioni di contrasto alla povertà?

Risposta: Le domande del questionario fanno riferimento a tutto il Piano Sociale di Zona.

SEZ. 4 INFORMAZIONI DI CARATTERE ECONOMICO-FINANZIARIO

Domanda: I dati economici sono relativi soltanto agli interventi specifici per le povertà o più in generale a tutti i servizi sociali?

Risposta: I dati economici sono relativi a tutti i servizi già indicati all'interno del questionario.

Domanda: Provo a caricare documenti del tipo pdf, ma sembra che l'operazione non sia andata a buon fine

Risposta: È solo un problema tecnico di visualizzazione, comunque il file viene caricato dal sistema.

Domanda 4.2

Domanda: Rispetto alla rilevazione di servizi e contributi l'orizzonte temporale è il 2016?

Risposta: Sì, l'arco temporale riferito nella domanda specificatamente all'Ambito è il 2016.

Domanda 4.2.1

Domanda: Le tipologie di servizi proposte dal questionario per individuare le risorse finanziarie non coincidono con quelle declinate nel Piano Sociale di Zona della nostra regione.

Risposta: Stante un'estrema varietà a livello locale di declinazioni e classificazioni di tipologie di servizio, nella domanda si tratta di aggregazioni di secondo livello utili alla definizione di obiettivi di servizio. Pertanto, le chiediamo di poter riclassificare le tipologie declinate nel vostro territorio (e se ritenete, riportare una nota nella sezione dedicata nel questionario).



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

Domanda: Cosa si intende per “servizi di prossimità”?

Risposta: Per servizi di prossimità, in una macro classificazione, si intende una varietà di interventi e servizi che presuppongono modelli e metodologie di avvicinamento e di abbassamento delle soglie di accesso in riferimento a tempi e luoghi (esempio: unità di strada, ed altri di carattere innovativo).

Domanda 4.3

Domanda: Rispetto alla rilevazione di servizi e contributi l’orizzonte temporale è il 2016?

Risposta: L’orizzonte temporale del Piano Sociale di Zona è quello relativo all’arco di programmazione delle annualità previste al quale fa riferimento.

Domanda: In riferimento alla rendicontazione in oggetto, anche i dati contabili sono da riferirsi al 31/12/2016?

Risposta: Sì, nella domanda che fa riferimento all’Ambito le confermo che anche i dati contabili sono da riferirsi al 2016, come scritto nella stessa.

Domanda: Le modalità di rendicontazione del nella nostra regione prevedono un documento di previsione annuale e uno di rendiconto: possiamo usare quelli?

Risposta: Sì, potete usare quelli, eventualmente specificando in nota ulteriori commenti e descrizioni.

SEZ. 5 INFORMAZIONI SUI CONTENUTI DEL PIANO SOCIALE DI ZONA

Domanda: Il Piano Sociale di Zona nella nostra regione risale ad annualità precedenti, possiamo utilizzare l'ultimo documento di riprogrammazione del 2017 per rispondere alle domande in sezione 5 (5.3 e seguenti)?

Risposta: Sì, tenendo in ogni caso presente quanto segnalato nelle informazioni generali alla domanda 3.1.1.



Unione europea
Fondo sociale europeo

PON
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

SEZ. 7 INFORMAZIONI SULL'UFFICIO DI PIANO

Domanda: La composizione delle risorse umane è solo di parte comunale o anche la parte ASL? Non essendoci persone a tempo pieno, facciamo una stima della quota parte del personale dedicato?

Risposta: Sì, certo tutti coloro che fanno parte dell'ufficio di piano. No, nel questionario viene data la possibilità di indicare il personale variamente inquadrato.