

## Avviso pubblico

### di procedura comparativa per il conferimento di incarico professionale per lo svolgimento di attività in qualità di esperto in Sistemi di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015

#### **1. Oggetto dell'incarico**

Il presente avviso è finalizzato all'affidamento di un incarico professionale ad un esperto in sistemi di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ai fini dello svolgimento delle seguenti attività correlate alla gestione ordinaria del Sistema Qualità dell'Agenzia Erasmus+ (in avanti anche A.N.) ed, in particolare:

- raccolta di informazioni e supporto alla Direzione nello svolgimento del riesame periodico con cadenza annuale;
- analisi del contesto in cui opera l'Agenzia Erasmus+ al fine di poter correttamente definire un quadro di *Risk Assessment* di riferimento;
- analisi dei dati relativi ai processi attuati e servizi svolti dalle "Funzioni" dell'Agenzia con predisposizione del materiale per l'elaborazione dei consuntivi periodici dei "key performance indicator" così come stabiliti nell'annuale Work Programme dell'A.N.;
- gestione delle azioni di miglioramento;
- monitoraggio della *customer satisfaction* (soddisfazione eventi seminariali e soddisfazione staff interno A.N.);
- gestione della documentazione SGQ (modulistica e strumenti) ed introduzione delle eventuali modifiche rese necessarie dall'applicazione della norma ISO sulla gestione del programma Erasmus+;
- pianificazione e realizzazione delle verifiche ispettive interne;
- supporto agli auditor esterni nelle visite di sorveglianza dell'ente di certificazione e nelle azioni di follow-up conseguenti;
- supporto e formazione sulla norma ISO al personale interno per la corretta interpretazione ed applicazione delle procedure.

#### **2. Modalità di svolgimento dell'incarico e compenso**

L'incarico avrà durata massima di 24 mesi a decorrere dalla stipula del contratto e comunque con termine finale non oltre il 31.12.2020.

Il compenso lordo complessivamente previsto per lo svolgimento di tale incarico è pari ad euro 36.000,00 al lordo delle ritenute fiscali e previdenziali a carico del percipiente, nonché al netto dell'eventuale IVA e quota di gestione separata/cassa previdenziale a carico dell'INAPP.

#### **3. Requisiti di ammissione alla selezione**

Per partecipare alla selezione di cui al presente Avviso, è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

- professionista certificato dal SINCERT (KHC o CEPAS) come auditor per i Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, con significativa esperienza nell'accompagnamento alla certificazione e come Responsabile del Sistema di



Gestione per la Qualità in organizzazioni complesse, ed in particolare nei settori della ricerca e della formazione professionale;

- conoscenza approfondita della normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 ed esperienza almeno quinquennale come Auditor di sistema qualità;
- capacità di correlare le richieste normative con i processi e le attività realizzate dall'Agenzia Erasmus+;
- capacità di analisi del contesto in cui opera l'Agenzia Erasmus+ al fine di poter correttamente definire un quadro di *Risk Assessment* di riferimento;
- capacità di realizzare i processi e le attività direttamente afferenti al ruolo (analisi dati, gestione azioni correttive e preventive, verifiche ispettive interne, ecc.);
- capacità di relazionarsi con organizzazioni esterne su argomenti attinenti il Sistema Qualità;
- conoscenza di almeno due lingue comunitarie (preferibilmente francese ed inglese).

### **Criteri di preferenza**

Costituiscono criteri di preferenza:

- la conoscenza dei settori della ricerca e della formazione professionale e delle problematiche specificamente connesse alla gestione della qualità per gli organismi in essi operanti;
- la conoscenza del Programma Erasmus+;
- la partecipazione a progetti pluriennali particolarmente complessi preferibilmente gestiti personalmente.

### **4. Domanda di partecipazione**

Le domande di partecipazione alla selezione di cui al presente Avviso dovranno, a pena di esclusione, essere trasmesse all'INAPP, esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica personale@inapp.org, entro e non oltre le ore 17,00 del 10.12.2018.

Alla domanda i candidati dovranno allegare un *curriculum vitae* aggiornato, redatto in conformità al vigente modello europeo, debitamente datato e firmato, da cui sia possibile ricostruire esaustivamente le competenze e le esperienze professionali maturate dal singolo candidato. Dovranno, inoltre, allegare copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, sottoscritto in calce.

Ciascuna domanda verrà esaminata da un apposito nucleo tecnico di valutazione che verificherà preliminarmente, sulla base dei *curricula* e della documentazione presentata, il possesso dei requisiti sopra riportati.

Successivamente all'esame dei *curricula*, lo stesso Nucleo di valutazione potrà convocare i candidati per un colloquio in ordine alle esperienze dagli stessi maturate.

In ottemperanza al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. ed al Regolamento EU 2016/679, i dati contenuti in ciascuna domanda saranno utilizzati solo al fine dell'espletamento della selezione di cui al presente Avviso.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet dell'Istituto, nella sezione "Pubblicità legale".

Il Dirigente  
Avv. Mario Emanuele

