



QUESTIONARIO IMPRESA

PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E COMUNICAZIONE DELLE INFORMATIVE

Gentile imprenditore,
la Sua azienda è stata selezionata per la **Rilevazione su Imprese e Lavoro**. L'indagine si propone di studiare il profilo e la dinamica della domanda di lavoro nel nostro Paese: i metodi utilizzati dall'azienda per il reclutamento del personale, le tipologie di contratto applicate, l'apertura ai mercati internazionali, il livello di sviluppo tecnologico, la propensione alla formazione e alla valorizzazione delle competenze dei lavoratori. L'indagine è promossa dall'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, ente pubblico di ricerca. Potrà conoscere le attività svolte dall'Isfol in tema di mercato del lavoro e formazione professionale visitando il portale dell'istituto: www.isfol.it.
Per la compilazione del questionario sarà contattato telefonicamente nei prossimi giorni dalla società Scenari Srl, formalmente incaricata dall'Isfol. Il questionario è composto da diverse sezioni, ciascuna delle quali affronta temi relativi al profilo dell'azienda, a caratteristiche sull'utilizzo delle varie forme di lavoro e ad altre informazioni su argomenti specifici dell'attività e della strategia dell'impresa.

Informativa sul Sistema Statistico Nazionale

L'indagine è inserita nel Programma Statistico Nazionale vigente [www.sistan.it, codice progetto ISF-00012] ed assume pertanto carattere di interesse pubblico come predisposto dal decreto legislativo del 6 settembre 1989, n. 322. L'indagine è compresa tra le rilevazioni con obbligo di risposta da parte dei soggetti privati, come previsto dal decreto del Presidente della Repubblica del 15 novembre 2009, [Gazz. Uff. del 14 dicembre 2009 n. 290].

Informativa ai sensi della normativa sulla tutela della riservatezza

I dati raccolti tramite la presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla regolamentazione a tutela della riservatezza prevista dal Decreto legislativo n. 196 del 2003. I dati raccolti potranno essere utilizzati esclusivamente per fini statistici e le risposte da Lei fornite non potranno in alcun modo essere divulgate se non in forma aggregata e in modo da non consentire l'identificazione del soggetto e dell'impresa rispondente, come previsto dalla normativa vigente sulla riservatezza dei dati statistici.
Ai sensi del Decreto legislativo n. 196 del 2003 il titolare della rilevazione è l'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma; responsabile è il Direttore Generale dell'Isfol. Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del Decreto legislativo n. 196 del 2003 inviando specifica richiesta a: Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, C.so d'Italia, 33, 00198, Roma.
Per qualsiasi richiesta di ulteriori chiarimenti circa la natura e lo scopo dell'indagine può rivolgersi al numero verde 800 864 991, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00, o visitare il sito internet www.isfol.it/ril-2015.

Sezione A - ANAGRAFICA

A0. Ha ricevuto la lettera di presentazione dell'indagine ?

1. Sì
2. No

A1. Ragione sociale dell'impresa A1RAGS _____

A2. Partita IVA dell'impresa A2PARTI _____

A3. Codice fiscale dell'impresa A3CODF _____

A4. Forma giuridica dell'impresa A5FGIU _____ **Appendice A1**

A5. Anno di costituzione dell'impresa A5ANNO _____

NOTA Si intende qui rilevare l'anno in cui l'impresa è stata costituita con formale atto notarile depositato, iscrizione all'albo o comunicazione prevista dalle normative vigenti e non quello di effettivo inizio dell'attività economica

A6. Sede legale dell'impresa

Comune A6COM _____
 Provincia [sigla] A6PROV _____
 Indirizzo A6INDIR _____
 N.civico A6CIV _____
 C.A.P. A6CAP _____

A7. Settore di attività economica prevalente dell'impresa (Ateco 2007)

A7a (codice Ateco 2007) _____
 A7b (descrizione) _____

NOTA A partire dal 1° gennaio 2008 il codice di attività economica da indicare in atti e dichiarazioni da presentare all'Agenzia delle Entrate ed in ogni altro adempimento, ove richiesto, deve essere desunto dalla tabella ATECO 2007. Pertanto, la classificazione ATECO qui richiesta può essere reperita consultando ad esempio l'ultimo modulo DM10 [o, in via equivalente, l'ultimo flusso UniEmens] trasmesso dall'impresa all'INPS, i dati di registrazione presso la Camera di Commercio e/o il registro imprese, comunicazione annuale dati IVA, ecc.

A8. Stato attuale dell'impresa

1. Attiva
 2. In attesa di inizio attività => **Fine intervista**
 3. Liquidazione
 4. Concordato preventivo
 5. Amministrazione straordinaria o controllata
 6. Cessata attività => **Fine intervista**
 7. In fase di fallimento
 8. In fase di cessazione dell'attività, chiusura
 9. In fase di fusione
 10. Altro [specificare] A8alt: _____

A9. Quante unità locali fanno attualmente capo all'impresa (sedi e stabilimenti) comprese le unità locali estere ed esclusa la sede legale? _____

NOTA Con il termine unità locale si intende un luogo fisico nel quale l'impresa esercita una o più attività economiche. L'unità locale può corrispondere integralmente con l'impresa o rappresentarne una sua parte, situata in una località identificata da un indirizzo e da un numero civico distinto dalla sede legale.

A10. [se A9>0] Quante di queste hanno sede all'estero? _____

A11. L'impresa appartiene ad un gruppo ?

1. Nazionale
 2. Estero
 3. Non appartiene ad un gruppo => **A13**

A12. [se A11 = 1,2] Qual è il ruolo dell'impresa nel gruppo ?

1. Capogruppo
 2. In posizione intermedia [è controllata, ma controlla altre imprese del gruppo]
 3. Solo controllata

A13. Nel corso del triennio 2012-2014 l'impresa ha effettuato una delle seguenti operazioni (anche parziali)?

1. Fusione
 2. Scorporo
 3. Incorporazione
 4. No, nessuna

Sezione I – ASSETTO PROPRIETARIO E MANAGEMENT

I1. Chi detiene la quota maggioritaria della proprietà o il controllo diretto dell'impresa?

1. Una persona fisica o una famiglia
 2. Più persone fisiche o più famiglie
 3. Una o più imprese che svolgono attività produttiva nell'industria e nei servizi
 4. Un'impresa capogruppo che non svolge prevalentemente attività produttiva [finanziaria di gruppo]
 5. Una o più società finanziarie non di gruppo [compresi fondi di private equity e venture capital]
 6. Altro [specificare] ¹¹alt. _____

I2. Chi esercita la gestione diretta dell'impresa (es.: manager, amministratore, CEO) ?

1. La persona fisica proprietaria o controllante o un membro della famiglia proprietaria o controllante
 2. Un manager assunto all'esterno dell'azienda
 3. Un manager selezionato all'interno dell'azienda

I3. Qual è il genere di chi esercita la gestione diretta dell'impresa ?

1. Maschio
 2. Femmina

I4. Qual è l'età di chi esercita la gestione diretta dell'impresa ?

1. 15-39 anni
 2. 40-49 anni
 3. 50-59 anni
 4. 60 anni ed oltre

I5. Qual è il livello di istruzione di chi esercita la gestione diretta dell'impresa ?

1. Universitaria o superiore
 2. Scuola secondaria superiore / Diploma di maturità
 3. Licenza media inferiore / Elementare / Nessun titolo

I6. Qual è lo schema di retribuzione principale di chi esercita la gestione diretta dell'impresa ?

1. Una retribuzione fissa senza legami con la performance di impresa
 2. Una retribuzione totalmente o in parte variabile legata alla performance di impresa [utili, margine operativo, produttività, ecc.]
 3. Altro [specificare] ¹⁶alt. _____

Sezione B - PERSONALE

B1. Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi consulenti e collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti qualifiche?

	Totale		di cui donne	
Totali	_____	B1T	_____	B1D
Dirigenti	_____	B1T1	_____	B1D1
Quadri	_____	B1T2	_____	B1D2
Impiegati	_____	B1T3	_____	B1D3
Operai e assimilati [apprendisti, lav. a domicilio, ecc.]	_____	B1T4	_____	B1D4

B2. Quanti lavoratori dipendenti erano occupati nell'impresa al 31 dicembre 2013 (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi consulenti e collaboratori di ogni forma e tipo) ?

B3. [se B1T > 0] Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base al titolo di studio?

- Laurea, laurea breve _____ B3.1
 Diploma di scuola media superiore _____ B3.2
 Scuola dell'obbligo _____ B3.3

Non sa: -2

B3b. [se B1T > 0 e B3 = -2] È in grado, anche in maniera approssimativa, di fornire la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base al titolo di studio?

- Laurea, laurea breve _____ B3b.1
 Diploma di scuola media superiore _____ B3b.2
 Scuola dell'obbligo _____ B3b.3

B4. [se B1T > 0] Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base all'età?

- Meno di 25 anni _____ B4.1
 Tra i 25 ed i 34 anni _____ B4.2
 Tra i 35 ed i 49 anni _____ B4.3
 Più di 50 anni _____ B4.4

Non sa: -2

B4b. [se B1T > 0 e B4 = -2] È in grado, anche in maniera approssimativa, di fornire la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base all'età?

Meno di 25 anni B4b.1
Tra i 25 ed i 34 anni B4b.2
Tra i 35 ed i 49 anni B4b.3
Più di 50 anni B4b.4

B5. [se B1T > 0] Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti modalità contrattuali ?

	Totale		di cui donne
Dipendenti a tempo indeterminato [escluso il Contratto di lavoro a chiamata]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B5T1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Dipendenti a tempo determinato [escluso il Contratto di lavoro a chiamata]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B5T2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Dipendenti con contratto di apprendistato	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B5T3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Contratto di lavoro a chiamata [a tempo indeterminato o determinato]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B5T4	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

B6. [se B1T > 0] Qual è attualmente il numero di dipendenti a tempo parziale ?

	Totale		di cui donne
Totale	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B6T1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
di cui a tempo indeterminato	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B6T2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
di cui a termine	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B6T3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

B7. Come sono ripartiti i prestatori d'opera o di attività lavorativa non dipendenti secondo le seguenti forme di lavoro attualmente in azienda?

	Totale		di cui donne
Collaboratori a progetto	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Collaboratori coordinati e continuativi [compresi amministratori, revisori dei conti, sindaci, ecc.] ..	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Collaboratori occasionali [escl. consulenti professionali : commercialista, avvocato, ecc.]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Agenti [lavoro a provvigione, contratto di agenzia, ecc.]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T4	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Associati in partecipazione	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T5	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Coadiuvanti familiari	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T6	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Tirocini [formativi e di orientamento] / Borse di lavoro / Stage	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T7	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Altro [specificare] B7spe <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B7T8	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

B8 Quanti sono i lavoratori dipendenti da un'altra impresa che attualmente prestano la propria attività all'interno della Vostra azienda?

	Totale		di cui donne
Lavoratori somministrati	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B8T1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Personale dipendente da imprese appaltatrici di servizi	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B8T2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

B10. Come sono ripartiti i titolari e i soci lavoratori dell'impresa senza altra forma di inquadramento?

	Totale		di cui donne
Titolare/i e/o soci senza altra forma di inquadramento	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B10T1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Soci lavoratori senza altra forma di inquadramento	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	B10T2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

B11. Nel corso del 2014 sono state organizzate iniziative di formazione per i dipendenti dell'impresa?

1. Sì
2. No => B16

B12. [se B1 = 1 e B11 = 1] Quanti dipendenti dell'impresa hanno partecipato complessivamente a tali iniziative?

B13. [se B11 = 1] I costi della formazione sono stati per intero a carico dell'azienda o anche di contributi esterni?

1. Interamente o quasi interamente a carico dell'azienda => B15
2. A carico dell'azienda con una copertura parziale da parte di contributi esterni
3. Interamente o quasi interamente finanziata da contributi esterni

B14. [se B11 = 1 e (B13 = 2 o B13 = 3)] Da chi sono stati erogati i contributi esterni per la formazione ?

- B14a. Fondi paritetici interprofessionali
B14b. Regione, Provincia, Fondo sociale europeo, altro ente pubblico
B14c. Altro [specificare] B14ait.

NOTA possibili più risposte

B15. [se B11 = 1] Nel complesso (considerando sia i costi a carico dell'azienda sia i contributi esterni) a quanto ammonta la spesa per la formazione del personale nel corso del 2014 Euro

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

B16. Qual è il numero di lavoratori disabili attualmente presenti in azienda ?

Totale B16T Di cui assunti per obblighi di legge (lg. 68/1999) B16L

B17. Quanti lavoratori extracomunitari utilizza al momento l'azienda (inclusi i lavoratori autonomi o assimilati)?

Totale _____ di cui donne _____
 | | | | | B17T | | | | | B17D

NOTA Per lavoratori extra comunitari vanno intesi gli occupati provenienti da tutti gli altri Paesi che non fanno parte della Comunità europea nella sua composizione attuale. Gli stati che compongono attualmente la Comunità europea sono i seguenti: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

B18. [Se B17T > 0] Esistono motivi specifici per cui l'impresa ha assunto lavoratori extracomunitari? [Max 2 risposte]

- B18a. Professionalità poco o per nulla presenti tra i lavoratori italiani
 B18b. Disinteresse dei lavoratori italiani per alcune particolari occupazioni e mansioni
 B18c. Comportano un costo del lavoro più basso rispetto ai lavoratori italiani
 B18d. Minore conflittualità sindacale
 B18e. Maggiore produttività a parità di salario
 B18f. Altro [specificare] B21alt. _____
 B18g. Nessun motivo particolare

Sezione D – UTILIZZO FORME DI LAVORO

D1. [se B5T2 > 0] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro a tempo determinato ?

1. Per fronteggiare la stagionalità programmata
 2. Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
 3. Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
 4. Per sostituire personale assente
 5. Perché il contratto a termine permette di espellere più facilmente il personale in esubero
 6. Altro [specificare] D1alt _____

D2. [se B6T1 > 0] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto part-time ?

1. Perché meglio si adatta al tipo di produzione dell'azienda e all'organizzazione del lavoro
 2. Per fronteggiare la stagionalità programmata
 3. Perché la produttività dei lavoratori è migliore
 4. È generalmente richiesto dai lavoratori
 5. Per l'impossibilità di far lavorare il personale a tempo pieno o per tutto l'arco dell'anno
 6. Per alleviare il carico di lavoro sui lavoratori più anziani in vista del pensionamento
 7. Altro [specificare] D2alt _____

D3. [se B5T3 > 0] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di apprendistato?

1. Come periodo di formazione del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
 2. Perché ha un costo del lavoro più basso
 4. Perché è un contratto a termine e permette di espellere più facilmente il personale in esubero
 5. Altro [specificare] D3alt _____

D4. [se B7T1 > 0 o B7T2 > 0] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di collaborazione coordinata e continuativa o a progetto ?

1. Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
 2. Perché il costo del lavoro è inferiore
 3. Per svolgere attività che non fanno parte del *core business* aziendale o per attività innovative
 4. Per mantenere in azienda personale qualificato in uscita
 5. Per fare fronte a commesse/progetti temporanei
 6. Per sostituire personale assente
 7. Perché permette di espellere più facilmente il personale in esubero
 8. È una richiesta del lavoratore
 9. Altro [specificare] D4alt _____

D5. [se B8T1 > 0] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro somministrato (lavoro interinale) ?

1. Per fronteggiare la stagionalità programmata
 2. Per ridurre il tempo ed il costo di selezione del personale da assumere
 3. Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
 4. Per fare fronte a commesse/progetti temporanei
 5. Per l'impossibilità di assicurare attività futura/ minori vincoli sul licenziamento
 6. Per affidare a terzi, temporaneamente o a tempo indeterminato, parte delle attività dell'impresa
 7. Per sostituire personale assente
 8. Altro [specificare] D5alt _____

Sezione C - DINAMICA DEL PERSONALE RECLUTAMENTO

C1. Nel corso del 2014 sono state effettuate assunzioni di personale dipendente presso l'impresa ?

1. Sì
 2. No => C4

C2. [se C1=1] Qual è stato il numero di assunzioni di personale dipendente nel corso del 2014?

| | | | |

C3. Tali assunzioni hanno usufruito di incentivi pubblici per l'occupazione ?

1. Sì, con il ricorso al programma Garanzia Giovani
 2. Sì, ricorrendo ad altre misure
 3. No, non sono stati utilizzati incentivi

C4. Nel corso del 2014 sono state effettuate cessazioni di rapporti di lavoro dipendente presso l'impresa ?

1. Sì
 2. No => C7

C5. [se C4=1] Qual è stato il numero di cessazioni di rapporti di lavoro dipendente nel corso del 2014 ?

Totale [] [] [] [] [] [] C5T
 Di cui
 Licenziamenti [] [] [] [] [] [] C5A
 Pensionamenti [] [] [] [] [] [] C5B
 Pre-pensionamenti [] [] [] [] [] [] C5C
 Fine contratto a termine [] [] [] [] [] [] C5D
 Dimissioni [] [] [] [] [] [] C5E
 Altro [] [] [] [] [] [] C5F

C7. Attualmente l'azienda è alla ricerca di personale da assumere con contratto di lavoro dipendente ?

1. Sì
 2. No => C9

C8. [se C7 =1] Quanti dipendenti sta attualmente cercando l'impresa ?

[] [] [] [] [] []

C9. Nel corso del 2014 l'azienda ha mai utilizzato i servizi offerti alle imprese dai centri pubblici per l'impiego ?

1. Sì
 2. No => C14

C10. [se C9=1] Di quali servizi ha usufruito tra quelli offerti dai centri pubblici per l'impiego?

- C10a Ricerca e selezione del personale
 C10b Informazioni, consulenza e assistenza [tipologie contrattuali, informazioni giuridiche, formazione professionale]
 C10c Adempimenti amministrativi
 C10d Altro [specificare] C10alt [] [] [] [] [] []

NOTA possibili più risposte

C11. [se C1 =1] Ha assunto personale tramite i servizi dei centri pubblici per l'impiego nel corso del 2014?

1. Sì
 2. No => C13

C12. [se C11 =1] Quante persone sono state assunte tramite i servizi dei centri pubblici per l'impiego ?

[] [] [] [] [] []

C13. [se C9 = 1] Come valuta complessivamente i servizi ricevuti dai centri pubblici per l'impiego ?

1. Molto soddisfatto
 2. Abbastanza soddisfatto
 3. Poco soddisfatto
 4. Per nulla soddisfatto

C14. Nel corso del 2014 l'azienda si è rivolta ad un'agenzia per il lavoro (comprese le agenzie di somministrazione) per la ricerca e la selezione del personale?

1. Sì
 2. No => C18

C15. [se C1 = 1] Nel corso del 2014 l'azienda ha assunto personale tramite un'agenzia per il lavoro (consideri, fra le assunzioni, anche persone inviate in missione da un'Agenzia di somministrazione)?

1. Sì
 2. No => C18

C16. [se C15 =1] Quante persone sono state assunte, nel 2014, tramite un'agenzia per il lavoro (consideri, fra le assunzioni, anche persone inviate in missione da un'Agenzia di somministrazione)

[] [] [] [] [] []

C17. [se C14 = 1] Come valuta complessivamente i servizi ricevuti dalle agenzie per il lavoro ?

1. Molto soddisfatto
 2. Abbastanza soddisfatto
 3. Poco soddisfatto
 4. Per nulla soddisfatto

C18. Nel corso del 2014 l'impresa ha fatto ricorso a misure di CIG ordinaria o straordinaria, anche in deroga?

1. Sì
 2. No

C19. Nel corso del 2014 l'impresa ha fatto ricorso a misure di mobilità anche in deroga ?

1. Sì
2. No

C20. Le modifiche sull'allungamento dell'età pensionabile previste dalla legge (art. 24 del dl. 201/2011, Legge Fornero sulle pensioni) ha apportato modifiche i piani di assunzione dell'azienda nel periodo 2012-2014 ?

1. Sì, ha ridotto le assunzioni previste => **C21a**
2. Sì, ha aumentato le assunzioni previste => **C21b**
3. No, non ha avuto alcun effetto => **C22**

C21a. [se C20 = 1] Di quante unità si è ridotto il numero di assunzioni nel periodo 2012-2014 rispetto a quanto previsto ?

C21b. [se C20 = 2] Di quante unità è stato aumentato il numero di assunzioni nel periodo 2012-2014 rispetto a quanto previsto ?

C22. L'introduzione del contratto a tutele crescenti (previsto dal job's act) ha modificato le strategie aziendali in merito alle assunzioni di personale per i prossimi due anni ?

1. Sì
2. No => **F1**

C23. [se C22=1] In che modo l'introduzione del contratto a tutele crescenti ha modificato le strategie aziendali in merito alle assunzioni di personale per i prossimi due anni ?

1. Nuove assunzioni a tempo indeterminato
2. Trasformazioni di rapporti di lavoro a termine in contratti a tempo indeterminato
3. Altro [specificare] D23alt _____

Sezione F - RELAZIONI INDUSTRIALI

F1. L'impresa aderisce ad una associazione di categoria ?

1. Sì
2. No

F2. [se B1T > 0] L'impresa applica uno o più contratti collettivi nazionali di categoria?

1. Sì
2. No => **F5**

RIMANDO [se B1T = 0] => L1

F3. [se F2 = 1] Quale contratto collettivo nazionale di categoria viene applicato in azienda?

_____ **Appendice A2**

NOTA si faccia riferimento ai codici del contratto nazionale collettivo applicato comunemente usato nella trasmissione telematica dei flussi Unimens all'INPS. Nel caso non si disponga di tale informazione si prega di compilare il campo descrizione attendendosi il più possibile strettamente alla nomenclatura settoriale illustrata nell'allegato A2.

NOTA Nel caso vengano applicati più contratti indicare il contratto con il quale sono inquadrati la maggior parte dei lavoratori dipendenti

Non sa: -2

F4. [se F3 = -2] Può descrivere il contratto collettivo nazionale di categoria applicato ?

NOTA si faccia riferimento ai codici del contratto nazionale collettivo applicato comunemente usato nella trasmissione telematica dei flussi Unimens all'INPS. Nel caso non si disponga di tale informazione si prega di compilare il campo descrizione attendendosi il più possibile strettamente alla nomenclatura settoriale illustrata nell'allegato A2.

NOTA Nel caso vengano applicati più contratti indicare il contratto con il quale sono inquadrati la maggior parte dei lavoratori dipendenti

F5. L'impresa ha attivato una contrattazione integrativa di secondo livello ?

1. Sì
2. No => **F10**

F6. [se F5 = 1] Qual è il tipo di contrattazione integrativa attualmente in vigore ?

- F6a. Aziendale o di stabilimento / unità produttiva
F6b. Territoriale

NOTA possibili più risposte

F7. [Se F5 = 1] Quali aspetti disciplina il contratto integrativo di secondo livello ?

- F7a. Salario accessorio o di performance
 F7b. Orario di lavoro
 F7c. Formazione dei lavoratori
 F7d. Pari opportunità
 F7e. Previdenza complementare e assistenza sanitaria
 F7f. Mercato del lavoro [contratti, stabilizzazioni, ecc.]
 F7g. Ambiente, salute e sicurezza
 F7h. Welfare aziendale [asili, ecc.]
 F7i. Altro

NOTA possibili più risposte

F8. [Se F5 = 1] La contrattazione integrativa ha introdotto deroghe alla legislazione sul lavoro (art. 8, decreto legge n. 138/2011) o al contratto collettivo nazionale di lavoro ?

- F8a. Su orario e organizzazione del lavoro (compresi congedi, permessi, ecc.)
 F8b. Inquadramento del personale e mansioni
 F8c. Diritti sindacali
 F8d. Utilizzo delle tipologie contrattuali [tempo determinato, somministrazione, part-time, apprendistato, ecc.]
 F8e. Altro
 F8f. No, nessuna

NOTA possibili più risposte

F9. [Se F5 = 1 e F7a = 1] Il contratto integrativo prevede un meccanismo di ancoraggio di una parte della retribuzione ai livelli di produzione o produttività ?

1. Sì
 2. No => F11

F10. [Se F9 = 1] A quale performance è legata l'eventuale integrazione salariale.... ?

- | | | | |
|-------------------------|---|---|---|
| Per i manager | F12a1. <input type="checkbox"/> Di team/reparto | F12a2. <input type="checkbox"/> Individuali | F12a3. <input type="checkbox"/> Di stabilimento/impresa |
| Per i quadri..... | F12b1. <input type="checkbox"/> Di team/reparto | F12b2. <input type="checkbox"/> Individuali | F12b3. <input type="checkbox"/> Di stabilimento/impresa |
| Per gli impiegati | F12c1. <input type="checkbox"/> Di team/reparto | F12c2. <input type="checkbox"/> Individuali | F12c3. <input type="checkbox"/> Di stabilimento/impresa |
| Per gli operai..... | F12d1. <input type="checkbox"/> Di team/reparto | F12d2. <input type="checkbox"/> Individuali | F12d3. <input type="checkbox"/> Di stabilimento/impresa |

F11. [Se B1T>0] In azienda sono presenti forme di rappresentanza sindacale ?

1. Sì, RSA [Rappresentanze Sindacali Aziendali]
 2. Sì, RSU [Rappresentanze Sindacali Unitarie]
 4. No

F12. [Se B1T>0 e [F11=1 o F11=2]] Qual è il numero totale di lavoratori attualmente iscritti ad una qualunque organizzazione di rappresentanza sindacale ?

F13. Qual è stato il numero totale di ore non lavorate nell'anno 2014 per sciopero e conflitti di lavoro in genere ?

F14. Nel corso del 2014 l'azienda ha finanziato o direttamente erogato sussidi, misure di sostegno o servizi sociali ai dipendenti, non previsti dagli obblighi di legge, o in misura superiore a quanto previsto dagli obblighi di legge ?

- F14a. Asili nido e maternità
 F14b. Spese sanitarie, assistenza a familiari non autosufficienti
 F14c. Spesa corrente della famiglia, istruzione del figlio, conciliazione lavoro-famiglia
 F14d. Piani pensionistici
 F14e. Altro
 F14f. No, nessuno

NOTA sono compresi anche i servizi e le prestazioni erogati dagli enti bilaterali

Sezione L – INNOVAZIONE, INTERNAZIONALIZZAZIONE, ESTENSIONE DEI MERCATI

L1. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha praticato innovazioni nella gamma dei prodotti e servizi ?

1. Sì
 2. No

NOTA L'innovazione di prodotto o servizio consiste nell'introduzione sul mercato di un prodotto o servizio tecnologicamente nuovo [o significativamente migliorato] in termini di performance, caratteristiche tecniche e funzionali, facilità d'uso, ecc. rispetto ai prodotti o servizi correntemente realizzati e offerti sul mercato dall'impresa

L2. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha praticato innovazioni nel processo di produzione ?

1. Sì
 2. No

NOTA Le innovazioni di processo consistono nell'adozione di processi produttivi, attività di gestione della produzione o attività di supporto alla produzione tecnologicamente nuovi, o significativamente migliorati. Tali innovazioni possono riguardare modifiche significative nelle tecniche di produzione, nella dotazione di attrezzature o software, o nell'organizzazione produttiva al fine di rendere l'attività aziendale economicamente più efficiente. Tali innovazioni possono anche essere introdotte per migliorare gli standard di qualità, la flessibilità produttiva o per ridurre i pericoli di danni all'ambiente e i rischi di incidenti sul lavoro.

L3. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha depositato o acquistato brevetti ?

1. Sì
 2. No

L4. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha usufruito di incentivi per gli investimenti in innovazione, ricerca e sviluppo ?

- L4a. Sì, in forma di credito d'imposta per investimenti in ricerca e sviluppo [dl. 145/2013, Destinazione Italia]
 L4b. Sì, in forma di credito d'imposta per assunzione di lavoratori altamente qualificati [dl. 83/2012, art 24]
 L4c. Sì, in forma di credito d'imposta sul fondo per la crescita sostenibile [dl. 83/2012, art. 23]
 L4d. Sì, con altre forme di incentivo
 L4e. Sì, ma non conosco la forma di incentivo utilizzata
 L4f. No

NOTA possibili più risposte

L5. Nel 2014 l'impresa ha esportato in tutto o in parte i propri prodotti o servizi?

1. Sì
 2. No => L8

L6. [se L5 = 1] In quale percentuale del proprio fatturato totale?

□ □ □ □

L7. [se L5 = 1] Quali sono state le principali aree geografiche dove l'azienda ha esportato prodotti o servizi ?

- L7a. Paesi dell'Europa a 15
 L7b. Altri paesi europei [includere Russia e Turchia]
 L7c. Cina e India
 L7d. Altri paesi asiatici
 L7e. Nord-America [incluso Messico]
 L7f. America Centrale e Meridionale
 L7g. ALTRO

NOTA possibili più risposte

NOTA Fatto 100 il totale del fatturato esportato, indicare la percentuale relativa alle aree in cui la quota del fatturato esportato è maggiore o uguale al 5%

L8. Negli ultimi 2 anni l'impresa ha effettuato investimenti diretti o di partecipazione all'estero ?

1. Sì
 2. No

L9. Negli ultimi 2 anni l'impresa ha attivato accordi commerciali con imprese estere ?

1. Sì
 2. No => L11

L10. Quale tipo di prodotti hanno interessato tali accordi?

- L10a. Fornitura di materie prime
 L10b. Fornitura di prodotti o servizi intermedi nel processo di produzione
 L10c. Fornitura di prodotti o servizi finiti

NOTA possibili più risposte

L11. Attualmente l'impresa ha trasferito tutta o parte della produzione o delle attività connesse all'estero?

1. Sì, totalmente
 1. Sì, ma solo in parte
 2. No

L12. L'impresa fornisce prodotti o servizi alla Pubblica Amministrazione (centrale, regionale, provinciale, locale) ?

1. Sì
 2. No => H1

L13. [se L12 = 1] Qual è l'ammontare in euro derivato dalla vendita di prodotti o servizi alla Pubblica amministrazione ?

Euro _____

Non sa: -2

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

L13a. [se L13 = -2] Quale percentuale del proprio fatturato totale deriva dalla vendita di prodotti o servizi alla Pubblica amministrazione?

□ □ □ □

Sezione H – CREDITO, INVESTIMENTI E BILANCIO

H1. L'azienda ha effettuato investimenti nel 2014 ?

1. Sì
 2. No => H4

H2. [se H1=1] Qual è l'ammontare complessivo degli investimenti dell'azienda nel 2014 ?

Euro _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

H3. [se H1=1] L'azienda ha effettuato investimenti nel 2014 per le seguenti voci ?

- H3a. Marketing e pubblicità
 H3b. Ricerca e sviluppo, certificazioni e brevetti, licenze e marchi, software
 H3c. Terreni e fabbricati
 H3d. Impianti, macchinari e attrezzature industriali
 H3e. Dotazioni informatiche [computer, automazione di processo, ecc]
 H3f. Altro [specificare] H3alt _____

NOTA possibili più risposte

H4. Nel corso dell'anno 2014 l'azienda ha richiesto un credito bancario per esigenze di cassa o problemi di liquidità?

1. Sì
 2. No => H6

H5. Qual è stato l'esito della richiesta di credito bancario esigenze di cassa o problemi di liquidità?

1. Interamente concesso
 2. Parzialmente concesso
 3. Non accordato

H6. Nel corso dell'anno 2014 la sua azienda ha richiesto un credito bancario per finanziare un investimento ?

1. Sì
 2. No => H8

H7. Qual è stato l'esito della richiesta di credito bancario per finanziare un investimento ?

1. Interamente concesso
 2. Parzialmente concesso
 3. Non accordato

H8. Il taglio dell'Irap introdotto nel 2014 ha portato ad un aumento degli investimenti dell'impresa nel periodo 2014-2015 ?

1. Sì
 2. No

H9. Qual è il numero di ore complessive effettivamente lavorate nel 2014 dai dipendenti?

Le verrà chiesto ora di riportare alcune voci dal bilancio dell'impresa relativo all'anno 2014. Le ricordo che le informazioni fornite sono utilizzabili solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire in alcun modo all'impresa. Le ricordo inoltre che i dati forniti potranno essere utilizzate esclusivamente per finalità di ricerca scientifica e, in accordo con quanto disposto dal Decreto legislativo n.196 del 2003 [Testo Unico sulla protezione dei dati personali], non costituiscono in alcun modo fonte d'accertamento

H10. Facendo riferimento al bilancio dell'impresa del 2014, qual è l'ammontare del fatturato dell'impresa (ricavi di vendite di beni e servizi) ?

Euro _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

H11. Facendo riferimento al bilancio dell'impresa del 2014, qual è l'ammontare complessivo della voce relativa al costo per il personale dipendente e alle relative voci che lo compongono ?

TotaleH11T _____
 Salari e stipendi [retribuzioni lorde]H11a _____
 Contributi socialiH11b _____
 Trattamento di fine rapportoH11c _____
 Altri costi per il personaleH11d _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

H12. Facendo riferimento al bilancio dell'impresa del 2014, qual è l'ammontare della voce relativa al margine operativo lordo (MOL) ?

Euro _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

H13. Facendo riferimento ai bilanci dell'impresa del 2013 e del 2014, qual è l'ammontare della voce relativa alle immobilizzazioni (materiali, immateriali, finanziarie) ?

	2013		2014
Immobilizzazioni materiali	_____	H13_1a	_____ H13_2a
Immobilizzazioni immateriali	_____	H13_1b	_____ H13_2b
Immobilizzazioni finanziarie	_____	H13_1c	_____ H13_2c

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

Sezione Z – RISPONDENTE

Z1. Indicare il ruolo di colui/coloro che hanno materialmente contribuito alla compilazione del questionario

- Z1a. Direttore generale
 Z2b. Proprietario/titolare/socio
 Z3c. Direttore del personale o delle risorse umane
 Z4d. Altro [specificare] Z1alt1. _____
 Z1alt2 _____
 Z1alt3 _____

Z2. [se Z1=1] Immagini di ricevere oggi in regalo una somma pari al suo reddito annuo. Sarebbe disposto a rinunciare a tale somma in cambio, dopo un anno, della medesima somma aumentata del:

- Z2a. 1%
 1. Sì => Z3
 2. No
 Z2b. 5%
 1. Sì => Z3
 2. No
 Z2c. 10%
 1. Sì => Z3
 2. No
 Z2d. 50%
 1. Sì => Z3
 2. No
 Z2e. 100%
 1. Sì => Z3
 2. No
 Z2f. 300%
 1. Sì => Z3
 2. No

Z3. [se Z1=2] Immagini che le venga offerto un biglietto di una lotteria dove ha una possibilità su due di vincere una somma pari al suo reddito netto annuo. Sarebbe disposto a cedere il biglietto in cambio:

- Z3a. Del 5% del suo reddito netto annuo
 1. Sì => Z4
 2. No
 Z3b. Del 10% del suo reddito netto annuo
 1. Sì => Z4
 2. No
 Z3c. Del 25% del suo reddito netto annuo
 1. Sì => Z4
 2. No
 Z3d. Del 50% del suo reddito netto annuo
 1. Sì => Z4
 2. No
 Z3e. Dell' 80% del suo reddito netto annuo
 1. Sì => Z4
 2. No

Z4. L'intervista è terminata, la ringrazio della collaborazione.

Appendice A1

CODICI FORME GIURIDICHE

Società di persone

- 121 Società semplice
- 122 Società in nome collettivo
- 123 Società in accomandita semplice
- 124 Studio associato e società di professionisti
- 125 Società di fatto o irregolare comunione ereditaria

Società di capitali

- 131 Società per azioni
- 132 Società a responsabilità limitata
- 133 Società a responsabilità limitata con un unico socio
- 134 Società in accomandita per azioni

Appendice A2

CODICI DEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI LAVORO

SETTORE	CODICE	TITOLO CONTRATTO
Abbigliamento	001	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali esercenti la confezione in serie di abbigliamento tradizionale, informale e sportivo; camicerie; biancheria personale e da casa; confezioni in pelle e succedanei; divise ed abiti da lavoro; corsetteria; cravatte, sciarpe e foulards; accessori dell'abbigliamento ed oggetti cuciti in genere.
	002	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane dei settori tessili, dell'abbigliamento e delle calzature.
Acquedotti	004	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende acquedottistiche private
	005	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del gas e dalle aziende municipalizzate degli acquedotti.
Aerofotogrammetria	006	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore
Agenzie Aeree, di Assicurazione, Ippiche e marittime	007	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie marittime raccomandatarie, agenzie aeree e pubblici mediatori marittimi.
	008	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie di assicurazione in gestione libera.
	009	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie ippiche.
Agricoltura	010	C.c.n.l. per gli impiegati agricoli.
	011	C.c.n.l. per gli operai agricoli e floro-vivaisti.
	012	C.c.n.l. per i dipendenti dalle cooperative agricole.
	211	C.c.n.l. per i contoterzisti in agricoltura
Alberghi	vedi turismo	
Alimentari	0013	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'industria: • delle conserve animali, ittiche e vegetali; • dolciaria; • degli alimenti zootecnici; • lattiero-casaria; • dei vini, acquaviti, liquori, sciroppi, aceti ed affini; • delle acque e bevande gassate; • delle acque minerali e bibite in acqua minerale; • della distillazione di alcolici ed acqueviti; • della birra e del malto; • risiera; • della macinazione e della pastificazione; • degli alimentari vari; • dello zucchero, dell'alcool e del lievito aderenti ASSOZUCCHERO; • della macellazione e lavorazione delle specie avicole; • per i dipendenti delle centrali del latte.
	014	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
	015	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese cooperative di trasformazione dei prodotti agricoli e zootecnici e di lavorazione di prodotti alimentari.
	016	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del latte.
	175	C.c.n.l. per alimentaristi artigiani
Allevatori e Consorzi zootecnici	017	C.c.n.l. per i dipendenti dalle organizzazioni degli allevatori e dei consorzi ed enti zootecnici.
Arredamento	vedi legno e arredamento	
Assicurazioni	018	C.c.n.l. per i dipendenti amministrativi e per il personale addetto alla organizzazione produttiva ed alla produzione delle imprese di assicurazione.
	177	C.c.n.l. per le cooperative di assicurazione fondi pensione
Assicurazione	197	C.c.n.l. per gli agenti di assicurazione
Autorimesse e Noleggio	019	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti autorimesse, noleggio autobus, noleggio auto con autista, locazione automezzi, posteggio e custodia autoveicoli su suolo pubblico e/o privato, lavaggio automatico e non automatico ed ingrassaggio automezzi.
Autostrade	020	C.c.n.l. per i dipendenti da società e consorzi concessionari di autostrade e trafori.
Barbieri e Parrucchieri	021	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane di acconciatura maschile, acconciatura femminile e di estetica.
Boschi e Foreste	022	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie boschive e forestali
	023	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
Bottoni	024	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che attendono alla lavorazione e alla produzione dei bottoni e articoli affini.
Budella e Trippa	025	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende che esercitano la lavorazione di budella e trippa [sottoprodotti della macellazione]
	026	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie delle calzature
Calzature	027	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature vedasi: Abbigliamento
Carta	028	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali della carta, cartone, della cellulosa, pasta di legno, fibra vulcanizzata e presfibra e dalle aziende cartotecniche trasformatrici della carta e del cartone.
	029	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
Case di Cura	030	C.c.n.l. per il personale medico dipendente dalle case di cura e di riposo e dai centri di riabilitazione.
	031	C.c.n.l. per il personale non medico dipendente dalle case di cura e di riposo e dai centri di riabilitazione.
Cemento	032	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti la produzione del cemento, dell'amianto-cemento, della calce e del gesso nonché la produzione promiscua di cemento, calce e gesso.
	189	Cemento, calce, gesso per le piccole e medie imprese
Ceramica e abrasivi	033	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie della ceramica e degli abrasivi
	034	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane della ceramica, porcellana, terracotta e gres.
Chimica	035	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie chimiche, chimiche-farmaceutiche, del cellofan, dietetiche e dei materiali isolanti ed affini; olearie e margarine; di coibentazione
	036	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende a partecipazione statale esercenti l'industria chimica nei settori della chimica di base, fibre, ricerca, chimica fine e farmaceutica, coke.
	037	C.c.n.l. per i dipendenti dalle industrie chimiche minori

Cinematografi e cinematografia	038	C.c.n.l. per i dipendenti dagli esercizi cinematografici e cinema teatri.
	039	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti distribuzione, importazione, esportazione films, doppiaggio, produzione cinematografica [assunti a tempo indeterminato], sviluppo e stampa, teatri di posa.
	040	C.c.n.l. per gli addetti alle troupes [tecnici e maestranze] per la produzione di films di carattere documentario, specializzato, cortometraggi etc. dipendenti da case di produzione cinematografica.
	041	C.c.n.l. per gli attori doppiatori e del personale tecnico impegnato nell'attività dei films e dei telefilms.
	220	Generici e comparse cinematografici
Commercio	042	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del terziario: distribuzione e servizi.
	043	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del terziario: cooperative di consumo e dei loro consorzi.
	044	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende farmaceutiche municipalizzate
	045	C.c.n.l. per i dipendenti dalle farmacie private
	046	C.c.n.l. per i dipendenti della Compagnia vagoni letto e turismo.
	184	Lavorazione e commercio fiori
	185	Piccole aziende commerciali
	187	Cooperative di consumo
198	Agenti e rappresentanti [CONFESERCENTI]	
Concerie	047	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore.
Consorzi Agrari e di Bonifica	048	C.c.n.l. per i dipendenti dai consorzi agrari
	049	C.c.n.l. per i dipendenti dai consorzi di bonifica e miglioramento fondiario.
	050	C.c.n.l. per gli operai addetti ai lavori di sistemazione idraulico-forestale e idraulico-agraria eseguiti in amministrazione diretta dai consorzi di bonifica.
	199	Agenti e rappresentanti dei consorzi agrari
Credito	051	C.c.n.l. per quadri, impiegati, i commessi e gli ausiliari delle aziende di credito e finanziarie
	052	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle Casse di risparmio
	053	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle Casse rurali ed artigiane.
	190	Intermediazione mobiliare
Dirigenti	054	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende agricole.
	055	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende alberghiere.
	056	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende assicuratrici
	057	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende di autotrasporto e spedizione.
	058	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende commerciali
	059	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende di credito e finanziarie
	060	C.c.n.l. per i dirigenti delle Casse di risparmio
	061	C.c.n.l. per i dirigenti delle Casse rurali ed artigiane
	062	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla Confapi
	063	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla CONFINDUSTRIA
	064	C.c.n.l. per i dirigenti le imprese cooperative
	065	C.c.n.l. per i dirigenti le agenzie marittime
	066	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende editoriali di giornali quotidiani.
	067	C.c.n.l. per i dirigenti dei magazzini generali e depositi per conto terzi.
	173	C.c.n.l. per i dirigenti di consorzi di allevatori, enti zootecnici
	174	C.c.n.l. per dirigenti dei consorzi di bonifica
	186	C.c.n.l. per i dirigenti dei consorzi agrari
	230	C.c.n.l. per i dirigenti trasporti terrestri
	234	C.c.n.l. per i dirigenti FINMARE
241	C.c.n.l. per i dirigenti delle società di armamento libero	
Discografici	179	C.c.n.l. per i discografici artisti
Edilizia	068	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese edili ed affini.
	069	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole imprese edili ed affini.
	070	C.c.n.l. per i dipendenti dalle cooperative di produzione e lavoro dell'edilizia ed attività affini.
	071	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane edili ed affini.
	188	Edili UNAPI
Elaborazione dati	204	Centri elaborazione dati
Emittenti Radio - Televisive	072	C.c.n.l. per i dipendenti da aziende esercenti servizi radio-televisivi, con attività di produzione, edizione emessa in onda, distribuzione e commercializzazione dei programmi
	073	C.c.n.l. per gli impiegati ed operai della RAI.
	205	C.c.n.l. per i dipendenti dalla S.I.A.E.
	206	C.c.n.l. per i dipendenti dalle emittenti radio-televisive locali
	222	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole radio e tv
Energia Energia Elettrica	074	C.c.n.l. per i dipendenti elettrici dell'ENEL.
	075	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende autoproduttrici di energia elettrica.
	076	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende elettriche municipalizzate
	077	C.c.n.l. per gli addetti al settore energia delle aziende a partecipazione statale.
Enti di Previdenza Privatizzati	207	C.c.n.l. per i dipendenti dagli enti di previdenza privatizzati
Esercizi pubblici	Vedi turismo	
Farmacie	Vedi commercio	

Ferrovie dello Stato	268	Lavoratori iscritti al Fondo di Previdenza per il personale delle Ferrovie dello Stato
Formazione Professionale	078	C.c.n.l. per i dipendenti dai centri di formazione professionale.
Fotoincisori	225	C.c.n.l. per i fotoincisori artigiani
Fotolaboratori	079	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'attività di sviluppo e stampa di materiale fotografico e cinematografico-amatoriale per conto terzi.
Gas e gas liquefatto	080	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende private del gas.
	081	C.c.n.l. per gli addetti alle imprese industriali esercenti produzione di olii lubrificanti, imbottigliamento e distribuzione di gas e petrolio liquefatti.
	082	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie del metano.
	083	C.c.n.l. per i dipendenti dall'AGIP.
	005	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del gas – vedasi: Acquedotti
Giocattoli	084	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici di giocattoli, giochi, hobby, modellismo, ornamenti natalizi e articoli per la prima infanzia; produttrici di occhiali e articoli inerenti l'occhialeria; industriali esercenti l'attività della lavanderia, pulitura a secco, tintoria abiti, smacchiatura e stireria in genere; produttrici di penne, matite, parti staccate di matite e penne ed articoli affini e per gli addetti alle aziende produttrici di spazzole, pennelli e relative materie prime; produttrici delle impugnature per ombrelli, bastoni da pomeriggio, impugnature varie.
	192	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole medie imprese produttrici di giocattoli
	194	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie imprese produttrici di occhiali
Giornali Quotidiani	085	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende editoriali del settore.
	200	Rivendita quotidiani e periodici
Giornalisti	086	C.c.n.l. per i giornalisti professionisti dipendenti da editori di quotidiani e di periodici, agenzie di informazioni quotidiane per la stampa, emittenti radio-televisive private, uffici stampa e di pubbliche relazioni comunque collegati ad aziende editoriali.
	087	C.c.n.l. per i giornalisti professionisti dipendenti dalla RAI.
Gomma e Materie plastiche	088	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie della gomma, cavi elettrici ed affini e alle industrie delle materie plastiche.
	089	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore aderenti alla Confapi.
	182	Chimici, gomma, plastica, vetro - artigiani
	090	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende grafiche ed affini e dalle aziende editoriali.
Grafica Grafica editoriale	091	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
	180	Grafici Artigiani
	181	Pubblicità – S.I.P.R.A. S.p.A
Igiene ambientale		vedi nettezza urbana
Impugnature Ombrelli		vedi giocattoli
Interinali	267	Prestazioni di lavoro temporaneo c.d. lavoro interinale L.n.196/1997 e successive modificazioni ed integrazioni
Ippodromi		vedi scuderie
Istituti, Consorzi vigilanza privata	092	C.c.n.l. per i dipendenti degli istituti e consorzi di vigilanza privata.
	183	Cooperative vigilanza anti incendio
	218	Cooperative di vigilanza
Istituti Socio - assistenziali	093	C.c.n.l. per i dipendenti dalle libere istituzioni assistenziali.
	203	Associazioni famiglie subnormali
	217	Dipendenti A.I.A.S.S.
Lampade e cinescopi	094	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie produttrici di lampade elettriche, valvole termojoniche, cinescopi, quarzi pilota, semiconduttori, trafilerie e lavorazione di metalli inerenti le lampade e le valvole, tubi fluorescenti e luminescenti, tubi sagomati, apparecchi termostatici.
Lapidei	095	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'attività di escavazione e lavorazione dei materiali lapidei.
	096	C.c.n.l. per gli addetti alle piccole e medie industrie del settore.
	193	Lapidei artigiani
Laterizi	097	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici di laterizi manufatti in cemento, piastrelle e manufatti in gesso.
	098	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie aziende del settore.
Lavanderie	099	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del settore lavanderie, pulitura a secco, tintoria di abiti ed indumenti, smacchiatura e stireria in genere.
	084	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali esercenti l'attività della lavanderia, pulitura a secco, tintoria di abiti, smacchiatura e stireria in generale. – vedasi: Giocattoli.
Legno e Arredamento	100	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie del legno, del sughero, del mobile e dell'arredamento.
	101	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del legno, dell'arredamento e boschive.
	023	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore. – vedasi: Boschi e foreste.
Magazzini generali	102	C.c.n.l. per i dipendenti dai magazzini generali, depositi per conto terzi e dalle aziende produttrici di energia refrigerante e ghiaccio.
Maglieria	103	C.c.n.l. per gli addetti alle aziende fabbricanti maglieria, calzetteria e tessuti a maglia.
	002	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore. – vedasi: Abbigliamento.
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature. – vedasi: Abbigliamento.
Marittimi	104	C.c.n.l. per l'imbarco degli equipaggi delle navi passeggeri e da carico sino ed oltre i 3.000 TON. delle società di navigazione del gruppo FINMARE.
	105	C.c.n.l. per l'imbarco del personale delle navi delle società di navigazione del gruppo FINMARE: personale di macchina; camera e cucina; servizi aliscafi; personale operaio ed addetto agli uffici;

	106	C.c.n.l. per i marittimi delle società di navigazione del gruppo FINMARE: ufficiali R.O.; delle società regionali; personale di stato maggiore, lungocorso, gran cabotaggio; mediterraneo; allievi ufficiali; regolamento organico società regionali 1 e 2.
	107	C.c.n.l. per i capitani di lungo corso, equipaggio di coperta, di camera e di cucina, di macchina delle navi passeggeri e da crociera dell'armamento privato.
	108	C.c.n.l. per i capitani di lungo corso e gran cabotaggio, allievi ufficiali, equipaggio di coperta, di macchina, camera e cucina delle navi da carico dell'armamento privato.
	109	C.c.n.l. per i capitani di macchina e gli equipaggi imbarcati sulle navi da 151 a 3.000 STL dell'armamento privato.
	110	C.c.n.l. per il comandante e gli equipaggi imbarcati sulle unità adibite al servizio di rimorchio e di soccorso alle navi.
	111	C.c.n.l. per gli impiegati amministrativi delle società di navigazione private.
	112	C.c.n.l. per il personale addetto agli uffici delle società di navigazione private.
	233	Equipaggi aliscafi
	235	FINMARE: personale non navigante
	236	Marittimi italiani su navi estere
	237	Equipaggi navi passeggeri armamento libero
	238	Addetti agli uffici servizi marittimi locali
	239	Equipaggi servizi marittimi locali
	240	Personale di Stato Maggiore servizi marittimi locali
	246	CCNL per i capitani di lungo corso al comando e per i capitani di macchina alla direzione di macchina di navi dell'armamento libero e della società del gruppo TIRRENIA non in REGOLAMENTO ORGANICO e della società ALMARE
	247	CCNL per l'imbarco degli equipaggi degli aliscafi e dei natanti veloci per trasporto passeggeri, gestiti sia dall'armatoria pubblica che da quella privata
	248	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle navi da passeggeri superiori a 50 Tsl delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA [per il personale in forza alla data del 13.08.1998]
	249	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle navi da carico superiori a 500 Tsl delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA [per il personale in forza alla data del 13.08.1998]
	250	CCNL per gli addetti agli uffici e per il personale operaio l'imbarco delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA [per il personale in forza alla data del 13.08.1998] e della Società Finanziaria Marittima [FINMARE]
	251	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle Società Regionali CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
	252	REGOLAMENTO ORGANICO per gli addetti agli uffici delle società esercenti i servizi marittimi, postali e commerciali di carattere locale CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
	253	REGOLAMENTO ORGANICO per il personale di Stato Maggiore Navigante delle società esercenti i servizi marittimi, postali e commerciali di carattere locale CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
	254	CCNL per gli equipaggi dei piroscafi superiori a 550 Tsl della ALMARE
	255	Contratto Aziendale di Lavoro per gli addetti agli uffici della ALMARE
	256	CCNL per gli ufficiali radiotelegrafisti della società TELECOM ITALIA
	257	REGOLAMENTO ORGANICO per il personale di Stato Maggiore Navigante delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, ITALIA, LLOYD TRIESTINO
	258	CCNL per i medici di bordo imbarcati su navi passeggeri superiori a 50 Tsl
	259	CCNL per l'imbarco degli equipaggi dei piroscafi e delle motonavi da carico superiori a 300 Tsl
	260	CCNL per i marittimi imbarcati sulle navi da carico a scafo metallico da 151 a 3000 Tsl o da 151 a 4000 Tsc [=tonnellate stazza convenzionale]
	261	CCNL per i marittimi imbarcati su navi fino a 151 Tsl adibite a qualunque tipo di traffico, compreso il diporto, con esclusione dei marittimi imbarcati su navi già oggetto di altro contratto di lavoro [aliscafi, rimorchiatori portuali, marittimi edili, bunkeraggi e servizi portuali diversi]
	262	CCNL per i marittimi imbarcati su navi da crociera
	263	CCNL per il personale imbarcato sulle unità adibite al servizio di rimorchio e al soccorso di navi
	264	CCNL per gli addetti agli uffici e ai terminali delle società e aziende di navigazione che esercitano l'armamento libero [=privato]
	265	Contratti di lavoro aziendali, territoriali o locali per le attività marittime non regolamentate da CCNL [es. Pilotine]
	266	CCNL per l'imbarco di marittimi di nazionalità italiana su navi da carico e passeggeri locate a scfo nudo ad armatore straniero, ai sensi degli articoli 28 e 29 della legge n. 234/1999
Metalmecanica	113	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche private e installazione di impianti.
	114	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche a partecipazione statale.
	115	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
	116	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane metalmeccaniche e della installazione di impianti.
	191	Cooperative metalmeccaniche
Miniere	117	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore miniero-metallurgico.
Nettezza urbana Igiene ambientale	118	C.c.n.l. per i dipendenti da imprese esercenti servizi di igiene ambientale, nettezza urbana, espurgo pozzi neri, raccolta e trasporto rifiuti urbani e/o industriali nonché esercenti congiuntamente o separatamente impianti di smaltimento, incenerimento e trasformazione dei rifiuti, ivi compresa la depurazione delle acque.
	119	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese industriali esercenti servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
	120	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.
	208	Lavoro domestico
	214	Igiene urbana - municipalizzate
Occhiali		vedi giocattoli

Odontotecnici	121	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane odontotecniche.
Ombrelli	122	C.c.n.l. per gli addetti alle aziende esercenti la manifattura di ombrelli ed ombrelloni fabbricati con qualsiasi materia prima.
	084	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici delle impugnature per ombrelli, bastoni da passeggio, impugnature varie – vedasi: Giocattoli.
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile, calzature – vedasi: Abbigliamento
Oreficeria	123	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che effettuano la lavorazione di articoli di oreficeria, gioielleria e bigiotteria prevalentemente in metalli preziosi, e dalle aziende industriali argentiere e posaterie argentiere.
Oreficeria	124	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese orafe, argentiere, bigiotterie e affini.
Organismi esteri	195	Dipendenti da ambasciate ed organismi internazionali.
Ortofrutticoli ed agrumari	125	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende ortofrutticole ed agrumarie.
Palestre ed Impianti sportivi	126	C.c.n.l. per i dipendenti dalle palestre e dagli impianti sportivi per l'educazione fisica e la cura dell'estetica del corpo.
Panificazione	127	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende di panificazione nonché dai negozi di vendita al minuto di pane, generi alimentari vari collegati con l'attività di panificazione; panifici industriali.
	176	Panettieri artigiani
Pelli e cuoio	128	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie manifatturiere delle pelli, del cuoio e succedanei.
	129	C.c.n.l. per gli addetti alle piccole e medie industrie manifatturiere delle pelli, del cuoio e dei relativi succedanei
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature – vedasi: Abbigliamento
	047	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore concerie – vedasi Concerie.
Penne stilografiche Spazzole e pennelli	vedi Giocattoli	
Pesca marittima	130	C.c.n.l. per gli addetti alla pesca marittima.
	196	Cooperative pesca marittima e molluschicoltura.
Petrolio	131	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie di ricerca, di estrazione, di raffinazione, di lavorazione od alla distribuzione di prodotti petroliferi [escluse la ricerca, l'estrazione, ecc. delle rocce asfaltiche e bituminose].
	083	C.c.n.l. per i dipendenti dell'AGIP – vedasi: Gas e gas liquefatto.
Piloti collaudatori, Tecnici di volo, Collaudatori	132	C.c.n.l. per i piloti collaudatori dipendenti da aziende di costruzioni aerospaziali.
	133	C.c.n.l. per i marconisti elettromeccanici di volo collaudatori dipendenti da aziende di costruzioni aerospaziali.
Pompe funebri	134	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti attività di pompe e trasporti funebri.
Porti	135	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende che attendono ai mezzi meccanici, per i dipendenti dalle imprese che attendono alle operazioni portuali, ai magazzini generali e silos; per gli addetti alle compagnie portuali.
Proprietari di fabbricati	136	C.c.n.l. per i dipendenti dai proprietari di fabbricati [portieri, pulitori ed altri addetti].
Recapito	137	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi di recapito telegrammi, espressi, dispacci in genere, recapito in loco.
Retifici	138	C.c.n.l. per il personale dalle aziende industriali addetto ai retifici meccanici da pesca.
Sacristi	139	C.c.n.l. per i sacristi e gli addetti al culto dipendenti da Chiese.
Scuderie, Ippodromi	140	C.c.n.l. per i dipendenti dalle società di corse e addetti al totalizzatore ed agli ingressi degli ippodromi.
	141	C.c.n.l. per i dipendenti dalle scuderie di cavalli da corsa al galoppo.
	142	C.c.n.l. per gli artieri ippici dipendenti da scuderie di cavalli da corsa al trotto.
	221	Ippodromi: professionisti autonomi.
Scuole laiche Scuole materne Scuole religiose	143	C.c.n.l. per il personale direttivo e docente delle scuole gestite da privati e Enti morali.
	144	C.c.n.l. per i lavoratori delle scuole materne non statali aderenti alla FISM.
	145	C.c.n.l. per il personale direttivo, docente e non docente degli istituti dipendenti dall'Autorità ecclesiastica esercenti attività educative, di istruzione o assimilabili.
	212	Autoscuole e scuole di nautica
	213	Scuole superiori interpreti - docenti
Servizi di pulizia	vedi Nettezza urbana – igiene ambientale	
Servizi in appalto Ferrovie dello stato	146	C.c.n.l. per gli addetti esercenti servizi in appalto dell'Ente ferrovie dello Stato.
Servizi in appalto Ferrovie secondarie	147	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi in appalto dalle amministrazioni di ferrovie secondarie e in concessione, di autolinee, di aziende autofilo-tranviarie e di metropolitane
Servizi postali in appalto	148	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi postali in appalto per pacchi a domicilio, vuotatura cassette e raccolta pacchi presso succursali nonché servizi di scambio effetti postali nelle stazioni ferroviarie.
Servizi in appalto della amministrazione Monopoli	149	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti in appalto dall'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato il servizio di facchinaggio e trasporto nell'interno delle manifatture tabacchi e deposito di generi di monopolio.
Servizi in appalto per conto della Amministrazione della Difesa	150	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti in appalto per conto dell'Amministrazione della Difesa prestazioni per operazioni di carico e scarico.
Servizi sanitari	201	Cooperative socio-sanitarie
	215	AVIS

	216	Ospedali religiosi classificati: medici
Soccorso stradale	210	Servizi di assistenza soccorso stradale
Spazzole e pennelli	vedi Giocattoli	
Spedizione e Trasporto merci	151	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese di spedizione, anche se denominate transitarie e doganali, dalle aziende esercenti l'autotrasporto di merce su strada per conto terzi, dalle imprese di servizi ausiliari del trasporto nonché dalle agenzie marittime e raccomandatarie, agenzie aeree e pubblici mediatori marittimi che esercitano tali attività promiscuamente a quella di spedizione.
Studi professionali	152	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CONSILP.
	153	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CIPA.
	178	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CONFEDERTECNICA
Tabacco	154	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende di lavorazione della foglia del tabacco secco allo stato sciolto.
Teatri e Trattenimento	155	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dagli esercizi teatrali.
	156	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dai teatri stabili e dai teatri gestiti dall'ETI.
	202	Artisti Pubblici esercizi
	219	Enti lirico-sinfonici
	223	Trattenimento e spettacolo: artisti
Telefonici	157	C.c.n.l. per i dipendenti dalla SIP, Telespazio e Italcable
Telecomunicazioni	209	Servizi di telecomunicazione
Terme	158	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende termali.
Tessili	159	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'industria cotoniera; l'industria della canapa, del lino, del cocco e delle fibre dure, similari e succedanee, dei semilavorati canapa macerata e stigliatura canapa verde e grezzo; l'industria della filatura dei cascami di seta, della trattura della seta, torcitura della seta e dei fili artificiali e sintetici, della tessitura della seta e delle fibre artificiali e sintetiche; l'industria della tintoria, stamperia e finitura tessile per conto proprio e per conto terzi; l'industria dei tessili vari; nastri rigidi, nastri tessuti elastici, maglie e calze elastiche, passamani trecce e stringhe, tulli, pizzi, veli, andalusa, tende, ricami a macchina, pizzi uso tombolo; accessori, accessori per filatura e tessitura, scardassi, amianto [compreso gruppo freni]; lavorazione e tessitura del crine animale, tappeti, juta; tende dal campo, tele e copertoni impermeabili; manufatti e indumenti impermeabili ed affini per uso industriale, civile e militare; feltro e cappelli di pelo; feltro e cappelli di lana; pelo per cappelli, berretti e copricapo diversi [non di paglia né di feltro]; fodere e marocchini, trecce; cappelli di paglia, di truciolo e di altre materie affini da intreccio e trecce meccaniche.
	002	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore – vedasi Abbigliamento e maglieria
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature – vedasi Abbigliamento, Calzature, Maglieria, Ombrelli, Pelli e cuoio.
	224	Confezioni su misura
Trasporti	160	C.c.n.l. degli autoferofilotranvieri e internavigatori
	161	C.c.n.l. per i dipendenti da imprese esercenti trasporti a fune e/o risalita.
	162	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dalle aziende di trasporto e di gestione aeroportuale.
	163	C.c.n.l. degli assistenti di volo dell'ALITALIA e dell'ATI.
	164	C.c.n.l. per i tecnici di volo
	165	C.c.n.l. per i piloti dipendenti da compagnie di navigazione aerea.
	166	C.c.n.l. per i piloti, il personale amministrativo, tecnici di aeromobile dipendente da esercenti esercizio di trasporto aereo, scuole di pilotaggio e comunque operanti nell'aviazione in generale.
	046	C.c.n.l. per i dipendenti della Compagnia internazionale vagoni letto e turismo – vedasi Commercio.
	226	Azienda autonoma di assistenza al volo
	227	Esercizio raccordi ferroviari
	228	Medici di bordo
	229	Autotrasporti e spedizione merci – artigiani
	231	Compagnie aeree straniere
232	Tecnici elicotteristi – SOC. ELITOS	
Tributario	242	Aziende concessionarie riscossione tributi: Direttivo
	243	Aziende concessionarie riscossione tributi: Impiegati
	244	Consorzio nazionale concessionari direttivi
	245	Consorzio nazionale concessionari già esattori
Turismo	167	C.c.n.l. per i dipendenti di aziende alberghiere; pubblici esercizi; stabilimenti balneari; alberghi diurni; imprese di viaggio e turismo; campeggi e villaggi turistici.
Vetro	168	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che producono e trasformano articoli di vetro.
	169	C.c.n.l. per i dipendenti del settore del vetro delle aziende del gruppo EFIM.
Viaggiatori e Piazzisti	170	C.c.n.l. per i viaggiatori e piazzisti dipendenti da aziende commerciali.
	171	C.c.n.l. per i viaggiatori e piazzisti dipendenti da aziende dell'industria tessile.
Videofonografia	172	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende videofonografiche
Enti pubblici	EP	Per il personale delle Amministrazioni statali comprese quelle ad ordinamento autonomo, per il personale degli Enti Pubblici, delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, delle Istituzioni pubbliche sanitarie, delle Aziende autonome di turismo, cura e soggiorno del Parastato.